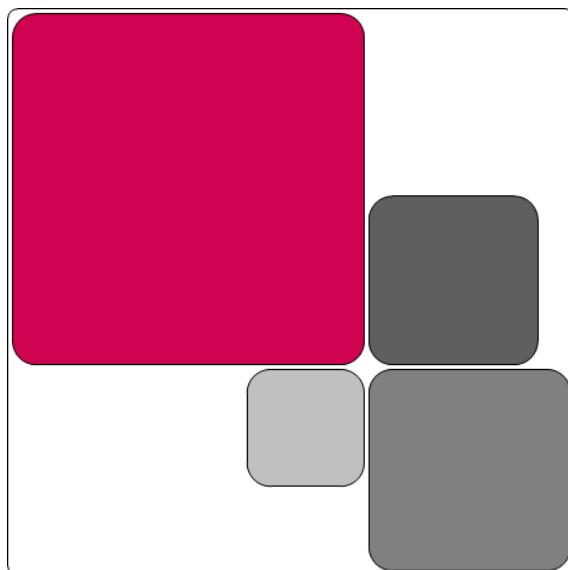


EGI Entsorgungsgenehmigung via Internet

Benutzerhandbuch Version 1.6



Entwickler: **Puzzle ITC GmbH**
Eigerplatz 4
CH-3007 Bern
 PUZZLE ITC

Änderungskontrolle

Version Datum Ausführende Stelle Bemerkungen/Art der Änderung

001/0001	04.06.2010	ITP	TOC erstellt
001/0001	14.06.2010	ITP	Dokument fertig gestellt
001/0002	22.06.2010	ITP	Korrekturen aus Review eingearbeitet
001/0003	15.07.2010	ITP	Anpassungen für EGI v1.1
001/0004	10.08.2011	ITP	Anpassungen für EGI 1.3
001/0005	17.09.2014	Puzzle ITC, mbu	Anpassungen für EGI 1.5.2
001/0006	25.09.2014	Puzzle ITC, msc	Korrekturen nach internem Review
001/0007	07.10.2014	Puzzle ITC, msc	Gültige Version erstellt
001/0008	20.10.2016	Puzzle ITC, kt, msc	Anpassungen für EGI 1.6
001/0009	15.11.2016	AWA, M. Häni	Formatierungen, Anpassungen EGI 1.6

Prüfung

Version Datum Ausführende Stelle Bemerkungen/Art der Änderung

001/0005	25.09.2014	Puzzle ITC, msc	Internes Review
001/0006	03.10.2014	AWA, M. Häni	Review AWA
001/0008	20.10.2016	Puzzle ITC, jp	Internes Review
001/0009	15.11.2016	AWA	Review AWA

Freigabe

Version Datum Ausführende Stelle Bemerkungen/Art der Änderung

001/0007	07.10.2014	AWA, M. Häni	Freigabe
001/0008	20.10.2016	Puzzle ITC, jp	Freigabe
001/0009	15.11.2016	AWA, M. Häni	Freigabe

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung.....	4
1.1 Ziel und Zweck	4
1.2 Gültigkeitsbereich.....	4
1.3 Zielpublikum, Voraussetzungen an den Leser	4
1.4 Begriffe, Abkürzungen.....	5
1.5 Referenzierte Dokumente.....	5
2 Anmeldung und Benutzerrechte	6
2.1 Registrationsantrag stellen	6
2.2 Neues Passwort anfordern.....	7
2.3 Passwort ändern	7
3 Gesuchsteller: Entsorgungsgesuche einreichen	10
3.1 Entsorgungsgesuch erfassen	10
3.2 Entsorgungsgesuche anzeigen	14
3.3 Aktivierte Gesuche	17
3.4 Abschluss des Genehmigungsverfahrens	18
4 Abfallentsorgungsanlage: Stellungnahmen abgeben	20
5 Teilautonome Anlagen.....	21
5.1 Genehmigungen erteilen	21
5.2 Gesuche retournieren.....	22
5.3 Gesuche weiterleiten.....	22
6 Kantonale Fachstellen	22
6.1 Genehmigungsprozess abschliessen	22
6.2 Gesuch retournieren.....	22
6.3 Entsorgungsgenehmigung erteilen	22
6.4 Entsorgungsentscheid zurückziehen	25
7 Varia.....	25
7.1 Noch nicht erfasste Entsorgungsanlagen	25
7.2 Exporte von Entsorgungsentscheiden	25
7.3 Passwort vergessen	26
7.4 Ablauf jährliche Genehmigung.....	26
7.5 Auskünfte, Hilfe	26

1 Einleitung

EGI ist eine kantonale internetbasierte Anwendung für die papierlose Abwicklung von Abfall-Entsorgungsgenehmigungen und kann von Gesuchstellern, Entsorgungsanlagenbetreibern sowie von kantonalen Abfallfachstellen einzelner Kantone genutzt werden.

1.1 Ziel und Zweck

Dieses Dokument beschreibt die Bedienung der Web-Applikation EGI (Entsorgungsgenehmigung via Internet) aus Sicht der Gesuchsteller und Sachbearbeiter von Entsorgungsanlagen und kantonalen Fachstellen.

Für (System-) Administratoren steht ein zusätzliches Handbuch zur Verfügung [1].

1.2 Gültigkeitsbereich

Dieses Benutzerhandbuch gilt für die Version 1.6 der Web-Applikation EGI.

1.3 Zielpublikum, Voraussetzungen an den Leser

Gesuchsteller und Gesuchstellerinnen, Sachbearbeiter und Sachbearbeiterinnen von Abfallentsorgungsanlagen und kantonalen Fachstellen

1.4 Begriffe, Abkürzungen

AWA	Amt für Wasser und Abfall des Kantons Bern
BEDAG	Bedag Informatik AG
BVE	Bau-, Verkehrs- und Energiedirektion des Kantons Bern
CSV	CSV (Comma Separated Values), Ein Format um Daten geordnet abzuspeichern
EGI	Entsorgungsgenehmigung via Internet
JEE	Java Enterprise Edition
PDF	portable document format, Format um Dokumente read-only zu erzeugen
Puzzle	Puzzle ITC GmbH

1.5 Referenzierte Dokumente

- [1] Benutzerhandbuch für (System-) Administratoren von EGI – Entsorgungsgenehmigung via Internet

2 Anmeldung und Benutzerrechte

Bevor die Applikation EGI benutzt werden kann, muss man sich im System mit Benutzernamen und Passwort anmelden. Die Accounts werden von den kantonalen Fachstellen verwaltet und vergeben.

2.1 Registrationsantrag stellen

Benutzer, welche noch keinen eigenen Account besitzen, können direkt aus der Applikation heraus einen Registrationsantrag stellen (vgl. Abbildung 1).

Entsorgungsgenehmigung via Internet - EGI

Version 1.6

EGI ist eine kantonale internetbasierte Anwendung für die papierlose Abwicklung von Abfall-entsorgungsgenehmigungen und kann von Gesuchstellern, Entsorgungsanlagenbetreibern sowie von kantonalen Abfallfachstellen einzelner Kantone genutzt werden.

The screenshot shows a web-based login and registration form. At the top, it says "Anmeldung". Below that, there are two input fields: "Benutzer" (User) and "Passwort" (Password). At the bottom of the form is a blue "Anmelden" (Login) button. Below the button, there are links for users who are not registered: "Noch nicht registriert? [Zur Registration](#)" and "Passwort vergessen? [Neues Passwort anfordern](#)".

Abbildung 1: Anmeldung und Registration

Um einen Registrationsantrag zu stellen, muss das entsprechende Formular (Abbildung 2) ausgefüllt werden. Dabei kann der Benutzername und das Passwort frei gewählt werden. Für das Passwort gelten dabei folgende Kriterien:

- Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein
- eine Zahl oder ein Sonderzeichen enthalten
- nicht identisch mit dem Benutzernamen sein

Im Feld „Firma“ muss die Firma, für welche der Benutzer arbeitet, angegeben werden. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese Firma bereits im System registriert ist. Falls nicht, dient dieser Antrag auch gleich als Antrag zur Registration der Firma.

Entsorgungsgenehmigung via Internet - EGI

* Pflichtfelder

Kanton *	<input type="text"/>
Firma *	<input type="text"/>
Benutzername *	<input type="text"/>
Vorname *	<input type="text"/>
Nachname *	<input type="text"/>
Gewünschtes Passwort *	<input type="text"/>
Passwort bestätigen *	<input type="text"/>
Funktion des Benutzers/ Adresse der Firma	<input type="text"/>
Telefonnummer *	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
E-Mail *	<input type="text"/>

Abbildung 2: Formular Registrationsantrag

Wird das Formular mit dem Button „Registrieren“ abgeschickt, wird an die angegebene E-Mail Adresse ein Bestätigungslink verschickt. Erst wenn der entsprechende Link in dieser E-Mail angeklickt wird, erfolgt der eigentliche Antrag *beim ausgewählten Kanton*. Sobald der Antrag bearbeitet wurde, wird der Benutzer informiert.

2.2 Neues Passwort anfordern

Auf der Login Maske kann jederzeit ein neues Passwort für einen Benutzernamen angefordert werden. Der entsprechende Benutzer erhält an die im System hinterlegte Adresse eine E-Mail zugeschickt. Darin ist das weitere Vorgehen beschrieben.

2.3 Passwort ändern

Das Passwort kann jederzeit über den Menüpunkt „Passwort ändern“ angepasst werden. Passworte sind nur für jeweils 90 Tage gültig und laufen nach dieser Zeit ab. Falls ein Passwort nicht mehr gültig ist, wird man nach dem Login direkt aufgefordert, ein neues Passwort zu erstellen (Abbildung 3).

sysadmin: Passwort ändern

The screenshot shows a user interface for changing a password. At the top, a blue header bar contains the text "Ihr Passwort ist abgelaufen". Below this, there are three input fields: "Bisheriges Passwort *", "Neues Passwort *", and "Passwort bestätigen *". Each field has a small descriptive text below it: "Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und eine Zahl oder ein Sonderzeichen enthalten" for the first field, and "Das Passwort muss mit dem vorherigen übereinstimmen" for the last two. A "Speichern" button is located at the bottom right of the form area.

Abbildung 3: Passwort ändern

Falls sie Ihr Passwort vergessen so können sie dieses über die Funktion „Neues Passwort anfordern“ auf der Startseite zurücksetzen lassen.

Merken Sie sich Ihr Passwort gut – nach fünf fehlgeschlagenen Logins wird Ihr Zugang gesperrt, und Sie müssen Ihre kantonale Fachstelle kontaktieren, damit Ihr Konto wieder aktiviert werden kann.

Jeder Benutzer erhält eine Rolle zugewiesen, welche ihm bestimmte Aktionen in EGI ermöglicht. Im Wesentlichen gibt es folgende drei Rollen:

- Gesuchsteller
- Sachbearbeiter Abfallentsorgungsanlage
- Sachbearbeiter kantonale Fachstelle

Daneben gibt es noch Administratoren und Systemadministratoren – diese Rollen sind aber nicht Gegenstand dieser Dokumentation.

Die drei oben genannten Rollen unterscheiden sich nicht nur durch die zur Verfügung stehenden Aktionen, sondern vor allem durch die einsehbaren Daten. Dabei gilt grundsätzlich:

- Gesuchsteller können alle Daten einsehen, welche die eigene Firma betreffen
- Sachbearbeiter von Abfallentsorgungsanlagen sehen nur aktivierte Gesuche und abgeschlossene Entsorgungsentscheide, welche die eigene Anlage betreffen
- Sachbearbeiter von kantonalen Fachstellen sehen alle (aktivierten) Gesuche und Entsorgungsentscheide, deren Abfallherkunft oder der Standort der Abfallentsorgungsanlage im eigenen Kanton liegt.

Im Folgenden beschreibt dieses Benutzerhandbuch die Möglichkeiten der verschiedenen Rollen, wobei jeweils nur die der Rolle eigenen Anwendungsfälle im Detail beschrieben werden. Deshalb lohnt es sich auch für Sachbearbeiter von kantonalen Fachstellen das Kapitel für Gesuchsteller zu lesen: Darin werden einige grundlegende Dinge wie die Suche nach Gesuchen und Entsorgungsentscheiden beschrieben. Zudem erscheint es sinnvoll, wenn alle Benutzer einen Gesamtüberblick über das System erhalten.

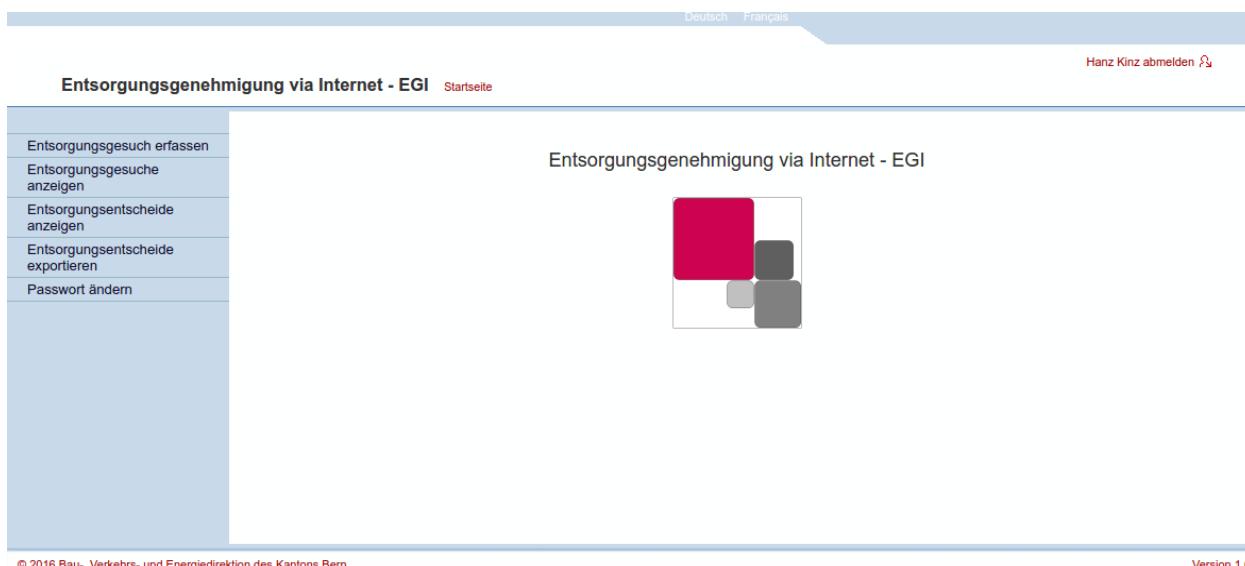


Abbildung 4: Startbildschirm EGI für Gesuchsteller

Nach der Anmeldung präsentiert sich der Startbildschirm für alle Benutzer praktisch identisch¹ (Abbildung 4). Vor allem die Navigation in der linken Spalte bietet mit einer Ausnahme („Entsorgungsgesuch erstellen“) die gleichen Aktionen für alle Benutzer.

¹ Gesuchstellern wird ein neutrales Layout dargestellt. Das Layout für Sachbearbeiter von Entsorgungsanlagen und kantonalen Fachstellen ist dem jeweiligen Kanton angepasst.

3 Gesuchsteller: Entsorgungsgesuche einreichen

Als einzige Benutzer von EGI können Gesuchsteller neue Entsorgungsgesuche erfassen, bearbeiten und aktivieren. Daneben können Gesuchsteller nur diejenigen Gesuche und Entsorgungsentscheide einsehen, welche ihre eigene Firma betreffen.

3.1 Entsorgungsgesuch erfassen

Über den Navigationspunkt „Entsorgungsgesuch erfassen“ gelangt man direkt zum entsprechenden Formular. Dieses ist in verschiedene Abschnitte eingeteilt:

- Gesuchsteller
- Abfallentsorgungsanlage
- Abfall
- Anhänge
- Bemerkungen

Im ersten Abschnitt (Abbildung 5) werden die Informationen über die Gesuchstellerfirma und den aktuell eingeloggten Sachbearbeiter automatisch eingefügt. Diese Informationen können nicht manuell ergänzt oder verändert werden. Alle Gesuchstellerfirmen und deren Sachbearbeiter werden von den Administratoren im System erfasst. Änderungen an den Kontaktinformationen können nur von diesen vorgenommen werden.

Gesuchsteller	
Firma	Muster AG
Sachbearbeiter	Hans Muster 031 654 98 54 hans.muster@musterag.ch

Abbildung 5: Entsorgungsgesuch erfassen: Gesuchsteller

Im Anschluss an diese automatisch ergänzten Informationen beginnt das eigentliche Formular. Als erstes kann in einem Textfeld die Abfallentsorgungsanlage ausgewählt werden, in welcher die Abfälle entsorgt werden sollen (Abbildung 6). Dabei kann entweder der Name oder die VeVA-Nr. der Abfallentsorgungsanlage angegeben werden – das System macht anschliessend Vorschläge, aus denen die passende Abfallentsorgungsanlage ausgewählt werden kann.

Mit EGI Version 1.3 wurde der neue Typ der teilautonomen Abfallentsorgungsanlage eingeführt (siehe auch Seite 21). Wird an dieser Stelle eine Anlage mit entsprechender Berechtigung ausgewählt, so wird das Gesuch zunächst nicht bei der kantonalen Fachstelle eingereicht, sondern bei der ausgewählten Abfallentsorgungsanlage, welche den Entsorgungsentscheid selbstständig abschliessen kann. Beim Auswählen (Abbildung 6) der Anlage ist nicht unbedingt ersichtlich, ob es sich um eine teilautonome Anlage handelt oder nicht.

Die teilautonome Abfallentsorgungsanlage hat aber die Möglichkeit, das entsprechende Gesuch an die kantonale Fachstelle weiterzuleiten. Das Genehmigungsverfahren eines weitergeleiteten Gesuches wird schliesslich wieder von der entsprechenden kantonalen Fachstelle abgeschlossen.

The screenshot shows a web-based application form. At the top left, there is a label "Abfallentsorgungsanlage". Below it is a field labeled "Firma *". To the right of the label is a rectangular input box with a thin gray border. The entire form is contained within a light blue horizontal bar.

Abbildung 6: Entsorgungsgesuch erfassen: Abfallentsorgungsanlage

Den grössten Teil des Formulars bildet der Abschnitt „Abfall“ (Abbildung 7). In diesem Abschnitt müssen die Informationen zur Abfallherkunft, Abfallart und der Menge eingetragen werden. Im ersten Teil des Abschnittes kann die Herkunft des Abfalls beschrieben, die VeVA und KBS-Nummer (falls vorhanden) eingesetzt und vor allem die Abfallherkunft beschrieben werden. Um die Eingabe der Gemeinde zu vereinfachen, unterstützt das Formular den Gesuchsteller mit einer Auto vervollständigung. Tatsächlich lassen sich nur Gemeinden aus der Liste in dieses Feld eintragen – damit wird sichergestellt, dass das Gesuch an die korrekte kantonale Fachstelle geleitet wird.

Die Eingabe des Abfalltyps (LVA-Code) ist auf zwei Arten möglich:

1. Durch Eingabe der ersten Ziffern des LVA-Codes (ohne Leerschläge, z.B. „0105“) erscheint wieder eine Auto vervollständigungsbox, in welcher der entsprechende Code ausgewählt werden kann.
2. Durch klicken auf „Abfallverzeichnis öffnen“ können alle Abfalltypen in einem Baum durchsucht werden. Es können keine Haupt oder Unterkategorien (mit zwei-, bzw. vierstelligen VeVA-Codes) ausgewählt werden. Durch Doppelklicken eines Abfalltyps mit sechsstelligem Code wird der entsprechende Typ übernommen und das Abfallverzeichnis zur besseren Übersichtlichkeit wieder geschlossen.

Im untersten Teil dieses Abschnittes kann die Gesamtmenge (einmalig oder jährlich) und deren Einheit spezifiziert werden. Das Feld „Liefermodalitäten“ dient dazu, Informationen über die Art der Anlieferung in der Abfallentsorgungsanlage anzugeben: Erfolgt eine einmalige Anlieferung, in welchem Zeitraum erfolgen die Lieferungen oder welches Schüttgewicht liegt vor?

Abfall

Herkunft *	<input type="text"/>
KBS-Nr.	<input type="text"/>
Nummer/Referenz aus Kataster der belasteten Standorte	
VeVA-Nr.	<input type="text"/>
Abgeberbetriebsnummer	
Gemeinde *	<input type="text"/>
Abfalltyp (VeVA-Code) *	<input type="text"/>
 Abfallverzeichnis öffnen	
Beschreibung (Stoff, Aussehen, Beschaffenheit, Geruch)	<input type="text"/>
Gesamtmenge (total resp. pro Jahr) *	<input type="text"/> Einheit * <input checked="" type="radio"/> [t] <input type="radio"/> [m³]
Bemerkungen/ Liefermodalitäten *	<input type="text"/>
Lieferrhythmus, Transportart, Schüttgewicht etc. <input checked="" type="radio"/> jährlich (max. 5 Jahre) <input type="radio"/> einmalig "Jährlich" bezieht sich auf wiederkehrende Abfälle aus gleichbleibenden Prozessen. "Einmalig" bezieht sich auf ein projektbezogenes Vorhaben. Datum kann angepasst werden.	
Frist *	<input type="text"/>

Abbildung 7: Entsorgungsgesuch erfassen: Abfall

Im nächsten Abschnitt des Formulars sind die Anhänge zum Gesuch aufgeführt. Diese können nach dem Speichern des Gesuchs angefügt werden. Details hierzu finden sich weiter unten im Text.

Anhänge

Dateien können nach dem Speichern des Entsorgungsgesuchs hinzugefügt werden.

Abbildung 8: Entsorgungsgesuch erfassen: Anhänge

Adresse Rechnungsempfänger		
-------------------------------	--	--

Abbildung 9: Adresse Rechnungsempfänger

Als letztes kann die Adresse des Rechnungsempfängers ergänzt werden. Die Informationen dieses Feldes sind in der Detailansicht des Gesuches sichtbar und erscheinen auch im Entsorgungsentscheids (PDF).

Mit dem Button „Speichern“ kann das Entsorgungsgesuch gespeichert werden – mit dieser Aktion ist das Gesuch noch nicht eingereicht („aktiviert“), und es kann später weiter bearbeitet werden. Sind beim Erfassen des Gesuches Fehler aufgetreten, werden entsprechende Fehlermeldungen angezeigt.

Ist das Gesuch erfolgreich gespeichert, so können nun Anhänge wie z.B. Berichte, Fotos und Analysen, welche das Gesuch ergänzen angefügt werden. Die Zahl der Dateien, deren Grösse und Dateityp ist eingeschränkt.

Mit dem Button unterhalb vom Titel „Neue Dateien“ (hier im Bild „Choose File“ (browser- und sprachabhängig)) können neue Dateien ausgewählt werden. Mit einem Klick auf den „Weiter“ Knopf werden die Dateien dem Gesuch angefügt und auf den EGI Server hoch geladen.

Anhang hinzufügen

Sie haben die Möglichkeit, Dateien an ihr Entsorgungsgesuch anzuhängen. Falls Sie keine Dateien anhängen wollen, klicken Sie bitte einfach auf "Weiter".

i Entsorgungsgesuch 22 wurde angelegt
Bereits hinaufgeladene Dateien
Neue Dateien Max. 10 Dateien. Zugelassene Formate: *.pdf, *.jpg, *.jpeg, *.png, *.gif (10 MB pro Datei)
<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen
<input type="button" value="Weiter"/>

Abbildung 10: Adresse Rechnungsempfänger

Hinweis: Werden dem Gesuch mehrere Dateien als Anhang hinzugefügt, kann das Speichern der Anhänge relativ lange dauern, und zwar bis die Gesuche vom lokalen Rechner zum Server übertragen sind. Es erfolgt keine Rückmeldung über den aktuellen Status des Upload-Prozesses. Erst wenn das Gesuch erfolgreich gespeichert wurde, erscheint eine entsprechende Meldung. Insbesondere bei langsamen Internetverbindungen kann der Upload auch mehrere Minuten dauern – haben sie bitte etwas Geduld!

3.2 Entsorgungsgesuche anzeigen

Es existieren drei verschiedene Listenansichten:

- Entsorgungsgesuche auflisten
- Entsorgungsgesuche suchen
- Entsorgungsgesuche suchen (erweitert)

Diese Menüpunkte werden erst sichtbar, nachdem „Entsorgungsgesuche anzeigen“ geöffnet wurde (es wird automatisch „Entsorgungsgesuche auflisten“ angezeigt).

Die Ansichten stellen die Gesuche in gewohnter Weise dar. Allerdings bietet „Entsorgungsgesuche anzeigen“ eine Filterfunktion nach folgenden Kriterien an:

- Gesuche in Bearbeitung (Standardeinstellung)
- Alle
- Nicht aktivierte Gesuche

Durch Auswahl des entsprechenden Kriteriums und Drücken des Buttons „Filtern“ kann die Listenansicht entsprechend gefiltert werden.

Startseite > Entsorgungsgesuche & Entscheide > Entsorgungsgesuche auflisten								
Liste der Entsorgungsgesuche								
Entsorgungsgesuch erfassen								
> Entsorgungsgesuche anzeigen								
> Entsorgungsgesuche auflisten								
Entsorgungsgesuche suchen								
Entsorgungsgesuche suchen (erweitert)								
Entsorgungsgescheide anzeigen								
Entsorgungsgescheide exportieren								
Entsorgungsgescheid nacherfassen								
Passwort ändern								
Administration								
Entsorgungsgesuch erfassen								
> Entsorgungsgesuche anzeigen								
> Entsorgungsgesuche auflisten								
Entsorgungsgesuche suchen								
Entsorgungsgesuche suchen (erweitert)								
Entsorgungsgescheide anzeigen								
Entsorgungsgescheide exportieren								
Entsorgungsgescheid nacherfassen								
Passwort ändern								
Administration								
Entsorgungsgesuch erfassen								
> Entsorgungsgesuche anzeigen								
> Entsorgungsgesuche auflisten								
Entsorgungsgesuche suchen								
Entsorgungsgesuche suchen (erweitert)								
Entsorgungsgescheide anzeigen								
Entsorgungsgescheide exportieren								
Entsorgungsgescheid nacherfassen								
Passwort ändern								
Administration								

Abbildung 11: Entsorgungsgesuche anzeigen

Die Ansicht „Entsorgungsgesuche suchen (erweitert)“ bietet die Möglichkeit, in bestimmten Feldern zu suchen. Die Suche verhält sich je nach ausgewählten Feldern wie folgt:

- Gesuch-ID: exakt
- VeVA-Nr. : exakt
- KBS-Nr. : exakt
- Abfalltyp: vorkommen
- Abfallherkunft: vorkommen
- Abfallentsorgungsanlage: vorkommen
- Organisation Gesuchsteller: vorkommen
- Adresse Rechnungsempfänger: vorkommen

Es können bis zu drei Kriterien angegeben werden, es müssen alle Kriterien erfüllt sein, damit ein Gesuch angezeigt wird.

Die Liste der Gesuche enthält eine Spalte „Fortschritt“ (**Abbildung 13**). In dieser Spalte wird (nur für Gesuche in Bearbeitung) der Fortschritt des Genehmigungsprozesses visualisiert. Fährt man mit dem Mauszeiger über ein Symbol erscheint ein ToolTip, welcher die Bedeutung der jeweiligen Symbole erklärt.



Abbildung 12: Fortschritt Entsorgungsgesuch

Ein schwarzer Rahmen (?) um ein Symbol zeigt an, dass der aktuell angemeldete Benutzer zu diesem Gesuch noch eine Stellungnahme abgeben sollte!

„Entsorgungsgesuche suchen“ führt auf die Suchmaske (**Abbildung 13**). Hier kann beliebiger Freitext eingegeben werden, wobei die Suche auf die Felder ID, Abfallherkunft, Entsorgungsanlage, Organisation Gesuchsteller beschränkt ist.

Liste der Entsorgungsgesuche

Entsorgungsgesuch erfassen								
Suchkriterien		Liste der Ergebnisse						
ID	Gesuchsteller (aktuell)	Entsorgungs- anlage	Abfallherkunft	Abfalltyp (VeVA-Code)	Status	Erstellt am	Datum der Aktivierung	Fortschritt
31	Architekturbüro Hinz & Kunz	Teilautonome Anlage Bern	Solothurn	170198 Strassenaufbruch	In Bearbeitung	17.09.2014	17.09.2014	✓ ✓ ✓

Abbildung 13: Entsorgungsgesuche suchen

Durch Klicken auf eine Zeile der Tabelle wird die Detailansicht des Entsorgungsgesuches angezeigt (Abbildung 14).

Entsorgungsgesuch anzeigen

« Entsorgungsgesuche auflisten		Entsorgungsgesuch erfassen
ID	22	
Gesuchsteller (aktuell)	Hanz Kinz	
Abfallentsorgungsanlage	Deponie Gummersloch - Köniz	
Abfallherkunft	Eine Baustelle.	
KBS-Nr.		
VeVA-Nr.		
Gemeinde (BFS-Nummer)	Bern (351)	
Beschreibung (Stoff, Aussehen, Beschaffenheit, Geruch)		
Abfalttyp (VeVA-Code)	101005 S Gefährliche Stoffe enthaltende Giessformen und —sande vor dem Giessen	
Gesamtmenge (total resp. pro Jahr)	1	
Einheit	t	
Bemerkungen/ Liefermodalitäten	Lieferung per Camion.	
Frist	11.04.2017 (Einmalig)	
Aktiviert	Nein	
Adresse Rechnungsempfänger		
Erstellt am	11.10.2016 14:19	
Letzte Änderung	11.10.2016 14:39	
Datum der Aktivierung		
Anhänge	0709164344.pdf (11.10.2016 14:39) <input type="button" value="Anhang hinzufügen..."/>	
Nachträge	Nachträge können nur genehmigten Gesuchen hinzugefügt werden (z.B. jährliche Dokumente zum Nachreichen)	
<input type="button" value="Bearbeiten"/> <input style="background-color: #28a745; color: white; border-radius: 5px; border: none; padding: 2px 10px;" type="button" value="Senden"/> <input type="button" value="Klonen"/> <input style="background-color: #dc3545; color: white; border-radius: 5px; border: none; padding: 2px 10px;" type="button" value="Löschen"/>		

Abbildung 14: Detailansicht eines Entsorgungsgesuches (noch nicht aktiviert)

Bei noch nicht aktivierte Gesuchen stehen folgende Optionen zur Verfügung:

- Bearbeiten: Es können Änderungen am Gesuch vorgenommen werden
- Löschen
- Klonen: Das Gesuch wird kopiert, wobei Liefermenge, Einheit und Liefermodalitäten nicht übernommen werden. Die anderen Felder (z.B. Abfalttyp und Herkunft) werden in das neue Gesuch kopiert.
- Anhang hinzufügen: Weitere Anhänge können zu Gesuch angefügt werden. Bestehend anhänge können ggf. wieder entfernt werden mit dem Abfalleimer-Symbol.
- Senden: Mit diesem Button wird das Entsorgungsgesuch abgeschlossen und kann später nicht mehr bearbeitet oder gelöscht werden. Beim Aktivieren des Gesuches wird eine E-Mail an alle betroffenen Stellen verschickt. Dieses E-Mail enthält neben dem direkten Link zu dieser Detailansicht auch einen Link zu einem Formular, in welchem die Sachbearbeiter der Abfallentsorgungsanlage und der involvierten kantonalen Fachstellen ihre Stellungnahmen abgeben können.

Hinweis: Ein noch nicht aktiviertes Entsorgungsgesuch kann von allen Mitarbeitern einer Gesuchstellerfirma bearbeitet werden. Nachdem Mitarbeiter A einer Firma ein Gesuch erstellt hat, kann Mitarbeiter B dieses später erneut bearbeiten. In diesem Fall werden die Informationen über den Gesuchsteller aktualisiert!

3.3 Aktivierte Gesuche

Wie bereits in Abschnitt **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** beschrieben, lassen sich aktivierte Gesuche nicht mehr bearbeiten. Einzig kantonale Administratoren sowie die EGI Systemadministratoren haben die Möglichkeit, einem aktvierten (aber noch nicht genehmigten) Gesuch zusätzliche Dateien anzuhängen oder zu löschen sofern dies notwendig ist.

Dem Gesuchsteller stehen folgende Funktionen zur Verfügung (**Abbildung 13**):

Entsorgungsgesuch anzeigen	
« Entsorgungsgesuche auflisten	Entsorgungsgesuch erfassen
ID	22
Gesuchsteller (aktuell)	<u>Hanz Kinz</u>
Gesuchsteller (historisiert)	Architekturbüro Hinz & Kunz Nordring 10a 3011 Bern Hanz Kinz 031 333 45 56 hinzundkunzag@mailinator.com
Abfallentsorgungsanlage	<u>Deponie Gummersloch - Köniz</u>
Abfallherkunft	Eine Baustelle.
KBS-Nr.	
VeVA-Nr.	
Gemeinde (BFS-Nummer)	Bern (351)
Beschreibung (Stoff, Aussehen, Beschaffenheit, Geruch)	
Abfalltyp (VeVA-Code)	101005 S Gefährliche Stoffe enthaltende Giessformen und —sande vor dem Giessen
Gesamtmenge (total resp. pro Jahr)	1
Einheit	t
Bemerkungen/ Liefermodalitäten	Lieferung per Camion.
Frist	11.04.2017 (Einmalig)
Aktiviert	Ja
Adresse Rechnungsempfänger	
Erstellt am	11.10.2016 14:19
Letzte Änderung	11.10.2016 14:42
Datum der Aktivierung	11.10.2016 14:42
Anhänge	<u>0709164344.pdf</u> (11.10.2016 14:39) Anhänge können nach der Einreichung nicht mehr hinzugefügt werden.
Nachträge	Nachträge können nur genehmigten Gesuchen hinzugefügt werden (z.B. jährliche Dokumente zum Nachreichen)
Zu den Stellungnahmen	
Klonen	Zurückziehen

Abbildung 15: Detailanzeige eines aktvierten Gesuches

- Klonen: auch bereits aktivierte Gesuche können geklont werden.
- Zurück ziehen: Noch nicht bewilligte Gesuche können durch den Gesuchsteller zurückgezogen werden.
- Zu den Stellungnahmen: über diesen Button gelangt man zur Übersicht der Stellungnahmen der Abfallentsorgungsanlage(n) und kantonalen Fachstelle(n). Damit kann sich der Gesuchsteller über den Verlauf des Genehmigungsprozesses informieren.

3.4 Abschluss des Genehmigungsverfahrens

Sobald der zuständige Kanton den Entsorgungsentscheid (Genehmigung/Ablehnung) gefällt hat, werden alle beteiligten Firmen per E-Mail darüber informiert. Der entsprechende Entsorgungsentscheid erscheint anschliessend in der „Liste der Entsorgungsentscheide“ und es kann ein PDF-Report des Entsorgungsentscheids generiert und die Daten (des Entsorgungsentscheids und des dazugehörigen Gesuches) als csv-Datei exportiert werden.

EGI bietet in der Liste der Entsorgungsentscheide eine Filterfunktion an. In Abbildung 16 sind alle möglichen Filter ersichtlich.

Entsorgungsentscheide auflisten

The screenshot shows a user interface for managing waste management decisions. At the top, there is a dropdown menu labeled "Entsorgungsentscheide exportieren" and a button labeled "Filtern". A dropdown menu is open, showing several filter options: "Alle Entscheide, die jünger als ein Jahr sind", "Alle Entscheide", "Alle Entscheide, die jünger als ein Jahr sind", "Alle positiven Entscheide", "Jährliche Genehmigungen, deren Frist in den nächsten 6 Monaten abläuft", "Jährliche Genehmigungen, deren Frist in den vergangenen 6 Monaten abgelaufen ist", and "Genehmigungen, deren Frist bis zum gewählten Datum noch nicht abgelaufen ist". Below the dropdown is a table with the following columns: "Gesuchsteller", "Entsorgungsanlage", "Abfallherkunft", and "Zurück gezogen". The table contains three rows of data:

Gesuchsteller	Entsorgungsanlage	Abfallherkunft	Zurück gezogen
Architekturbüro Hinz & Kunz	Deponie Gummersloch - Köniz	Bern (351)	Nein
Architekturbüro Hinz & Kunz	Deponie Gummersloch - Köniz	Bern (351)	Nein
Architekturbüro Hinz & Kunz	Deponie Gummersloch - Köniz	Bern (351)	Nein

Abbildung 16: Entsorgungsentscheide anzeigen mit Filter

Abbildung 17 zeigt die Detailansicht eines positiven Entsorgungsentscheids.

Entsorgungsentscheide können von kantonalen Fachstellen auch zurückgezogen werden. Auch in diesem Fall erhalten alle beteiligten Parteien (Gesuchsteller, Entsorgungsanlage) eine entsprechende E-Mail.

Entsorgungsentscheid 12

[« Entsorgungsentscheide auflisten](#) [Entsorgungsentscheid als PDF](#)

Fachstelle	Fachstelle Kt. BE Bernstrasse 2 4242 Bernstadt Admin Bern bern@test.ch 031 789 45 12 bern@mailinator.com
Gesuchsteller	Architekturbüro Hinz & Kunz Nordring 10a 3011 Bern Hanz Kinz 031 333 45 56 hinzundkunzag@mailinator.com
Adresse Rechnungsempfänger	- Entsorgungsgesuch anzeigen
Abfallentsorgungsanlage	Deponie Gummersloch - Köniz, Gumm - name 2, Gumm - name 3
Abfalltyp/ VeVA-Code	100101 Rost- und Kesselasche, Schlacken und Kesselstaub mit Ausnahme von Kesselstaub, der unter 10 01 04 fällt
Abfallherkunft	Eine Baustelle
Beschreibung	
Bemerkungen/ Liefermodalitäten	Mehrere Mulden per Lastwagen
KBS-Nr.	
VeVA-Nr.	
Menge	1 t
Entsorgungsgesuch eingegangen	11.10.2016 15:00
Entsorgungsgenehmigung erteilt	Ja
Frist	11.04.2017 (Einmalig)
Bemerkungen	[admin_be, Fachstelle Kt. BE] Kanton sagt Ja.
Gebühr	CHF 120.-
Datum der Erstellung	11.10.2016 15:01
Zurück gezogen	Nein
Anhänge	0709164344.pdf (11.10.2016 15:00) Anhänge können nach der Einreichung nicht mehr hinzugefügt werden.
Nachträge	Nachtrag hinzufügen...
	Liste der Stellungnahmen

Abbildung 17: Detailansicht eines Entsorgungsentscheids

Hinweis: Mit der Funktion „Liste der Stellungnahmen“ können die Stellungnahmen der einzelnen beteiligten Stellen eingesehen werden (gilt nicht für nacherfasste Entsorgungsentscheide).

Über die Funktion „Nachtrag hinzufügen“ können Gesuchsteller, kantonale Stellen sowie Entsorgungsanlagen weitere Dokumente, Analyseberichte Fotos zu bestehenden Entsorgungsentscheiden anfügen. Wird ein Nachtrag angefügt, so wird die kantonale Fachstelle, die Entsorgungsanlage sowie der Gesuchsteller informiert.

4 Abfallentsorgungsanlage: Stellungnahmen abgeben

Sachbearbeiter von Abfallentsorgungsanlagen können in EGI:

- Gesuche retournieren, falls diese fehlerhaft oder unvollständig sind. Eine Begründung wird verlangt. Achtung: Eine bereits vorhandene Stellungnahme unterbindet jedoch diese Funktion.
- Aktivierte Entsorgungsgesuche, welche die eigene Anlage betreffen, einsehen
- Stellungnahmen zu aktivierten Entsorgungsgesuchen abgeben
- Abgeschlossene Entsorgungsentscheide, welche die eigene Anlage betreffen, einsehen und als csv-Datei exportieren

Sachbearbeitern von Entsorgungsanlagen steht im Gegensatz zu den Gesuchstellern die Funktion „Entsorgungsgesuch erfassen“ nicht zur Verfügung. Dafür können sie aber Stellungnahmen zu aktivierten Gesuchen abgeben. Entsprechend wird in diesem Kapitel nur dieser Prozess behandelt.

Stellungnahmen zu Entsorgungsgesuch

Entsorgungsgesuch	
Firma: Architekturbüro Hinz & Kunz Nordring 10a 3011 Bern	
Sachbearbeiter: Hanz Kinz 031 333 45 56 hinzundkunzag@mailinator.com	
Abfallentsorgungsanlage: Deponie Gummersloch - Köniz	
Abfalltyp/ VeVA-Code: 170202 Glas	
Beschreibung: Gesuch 19	
Abfallherkunft: Längasse	
Menge: 120 t	
Stellungnahme Deponie Gummersloch - Köniz	
Anlegen	
Stellungnahme Fachstelle Kt. BE	
Status	
Abfallentsorgungsanlage	Kanton (Abfallentsorgungsanlage)
Nein	Nein

Abbildung 18: Stellungnahmen zu Entsorgungsgesuch (Sicht Entsorgungsanlage)

Nachdem ein Gesuchsteller ein Entsorgungsgesuch aktiviert hat, erhält die ausgewählte Entsorgungsanlage neben den zuständigen kant. Fachstellen eine entsprechende Nachricht per Mail. Diese E-Mail enthält einen Link zur Detailansicht des Gesuches und einen direkten Link zur Stellungnahme. Öffnet man den direkten Link, gelangt man auf das in Abbildung 18 dargestellte Formular.

Im oberen Teil dieses Formulars sind noch einmal die wichtigsten Daten des Gesuches dargestellt. In der unteren Hälfte folgen die Stellungnahmen der Entsorgungsanlage und der kantonalen Fachstellen. (In Abbildung 18 sind noch keine Stellungnahmen abgegeben worden). Um die Übersichtlichkeit zu erhöhen, wird am Schluss des Formulars noch eine Zusammenfassung über die Entscheide der einzelnen Stellungnahmen dargestellt.

Mit dem Button „Anlegen“ kann eine Stellungnahme erfasst werden. Nachdem der Button angeklickt wurde, wird ein kleines Unterformular geöffnet (Abbildung 19). Hier kann der Sachbearbeiter seine Stellungnahme abgeben und die Entscheidung begründen.

Stellungnahme Deponie Gummersloch

Genehmigung erteilen Ja Nein

Bemerkungen

Erstellungsdatum 14.06.2010 10:05

Speichern

Abbildung 19: Stellungnahme anlegen

Nachdem die Stellungnahme gespeichert wurde, erscheint diese in der entsprechenden Übersicht (Abbildung 20). Diese Stellungnahme kann so lange bearbeitet werden, bis die kantonale Fachstelle den gesamten Genehmigungsprozess abschliesst.

ID	Benutzer	Bemerkungen	Genehmigung erteilt	Geändert
53	Peter Müller	Von uns aus OK.	Ja	11.10.2016 15:12

Bearbeiten

Abbildung 20: Übersicht der Stellungnahmen (Entsorgungsanlage)

5 Teilautonome Anlagen

5.1 Genehmigungen erteilen

Diese Anlagen unterscheiden sich von herkömmlichen Abfallentsorgungsanlagen dadurch, dass sie selbst den Genehmigungsprozess abschliessen (Gesuch genehmigen oder ablehnen) können. Dies geschieht analog zu dem in Kapitel 6 beschriebenen Prozess.

5.2 Gesuche retournieren

Die teilautonome Anlage kann Gesuche retournieren, falls diese fehlerhaft oder unvollständig sind. Eine Begründung wird verlangt. Achtung: Eine bereits vorhandene Stellungnahme unterbindet jedoch diese Funktion.

5.3 Gesuche weiterleiten

Die teilautonome Anlage kann ein Gesuch aber auch an die zuständige kantonale Fachstelle weiterleiten. Dies geschieht mit Hilfe des Buttons „An Kanton weiterleiten“, dies ist aber erst möglich, nachdem die Abfallentsorgungsanlage und der Herkunftsamt eine Stellungnahme abgegeben haben (vgl. Abbildung 21). Wird das Gesuch weitergeleitet, kann dieses von der teilautonomen Anlage nicht mehr bewilligt oder abgelehnt werden.

Status		
Abfallentsorgungsanlage	Kanton (Herkunft)	Kanton (Abfallentsorgungsanlage)
Ja	Ja	

Alle involvierten Stellen haben das Entsorgungsgesuch positiv beurteilt. Die definitive Genehmigung kann erteilt werden.

Abbildung 21: Entsorgungsgesuch weiterleiten

6 Kantonale Fachstellen

6.1 Genehmigungsprozess abschliessen

Sachbearbeiter kantonaler Fachstellen haben die gleichen Möglichkeiten in EGI wie diejenigen von Abfallentsorgungsanlagen. Allerdings können sie alle Gesuche und Entsorgungsentscheide einsehen, welche den eigenen Kanton betreffen. Zusätzlich kann der Sachbearbeiter des Standortkantons der Abfallentsorgungsanlage den Genehmigungsprozess abschliessen und bereits erteilte Genehmigung wieder zurückziehen.

6.2 Gesuch retournieren

Eine kantonale Fachstelle kann Gesuche retournieren, falls diese fehlerhaft oder unvollständig sind. Eine Begründung wird verlangt. Achtung: Eine bereits vorhandene Stellungnahme unterbindet jedoch diese Funktion.

6.3 Entsorgungsgenehmigung erteilen

Neben der Abfallentsorgungsanlage erhalten auch die kantonalen Fachstellen (Abfallherkunft und Standort der Entsorgungsanlage) eine E-Mail, nachdem ein Gesuch aktiviert wurde. Die kantonale Fachstelle muss ebenso wie die Abfallentsorgungsanlage eine Stellungnahme abgeben. Sind alle Stellungnahmen eingegangen (und positiv), kann die Entsorgungsgenehmigung erteilt werden (Abbildung 22). Die Fachstelle kann ein Entsorgungsgesuch auch

bereits definitiv ablehnen, bevor alle relevanten Stellungnahmen eingegangen sind. In diesem Falle ist der entsprechende Button mit „Entsorgungsgesuch ablehnen“ beschriftet.

Stellungnahme Deponie Gummersloch - Köniz					
ID	Benutzer	Bemerkungen	Genehmigung erteilt	Geändert	
53	Peter Müller	Von uns aus OK.	Ja	11.10.2016 15:12	

Stellungnahme Fachstelle Kt. BE					
ID	Benutzer	Bemerkungen	Genehmigung erteilt	Geändert	
56	Admin Bern		Ja	11.10.2016 15:20	

Status					
Abfallentsorgungsanlage		Kanton (Abfallentsorgungsanlage)			
Ja		Ja			

Alle involvierten Stellen haben das Entsorgungsgesuch positiv beurteilt. Die definitive Genehmigung kann erteilt werden.

[Entsorgungsgenehmigung erteilen](#)

Abbildung 22: Abschliessen des Genehmigungsprozesses

Durch klicken auf den entsprechenden Button wird ein neues Formular eröffnet, in welchem die abschliessenden Eingaben erfasst werden können (Abbildung 24). Das Formular zeigt im oberen Teil die Informationen über die zuständige Fachstelle und in der Mitte noch einmal die Informationen zum Gesuch an.

Hier können vor dem endgültigen Entscheid einige Angaben aus dem Gesuch aufbereitet (korrigiert oder ergänzt) werden (Abbildung 23), und zwar die Felder:

- Abfalltyp
- Beschreibung
- Abfallherkunft
- Liefermodalitäten
- KBS-Nr.
- VeVA-Nr.
- Gesamtmenge

Im Entsorgungsentscheid (PDF) werden die hier angepassten Werte dargestellt – die ursprünglichen Angaben des Gesuchstellers sind weiterhin in der Detailansicht des Gesuches sichtbar.

Entsorgungsgesuch

Gesuchsteller Architekturbüro Hinz & Kunz
Nordring 10a
3011 Bern
Hanz Kinz
031 333 45 56
hinzundkunzag@mailinator.com

Abfallentsorgungsanlage Deponie Gummersloch - Köniz

Abfalltyp (VeVA-Code) * 170202 Glas

 [Abfallverzeichnis öffnen](#)

Beschreibung Altglas

Abfallherkunft Längasse

Bemerkungen/ Liefermodalitäten 1 Mulde

KBS-Nr. 0999999999999999
VeVA-Nr. 077777777

Gesamtmenge (total resp. pro Jahr) * 120 Einheit * [t] [m³]

Abbildung 23: Entsorgungsentscheid aufbereiten

Im untersten Teil können die abschliessenden Eingaben wie die definitive Stellungnahme, die Bewilligungsfrist und die Gebühr erfasst werden.

Abschliessende Eingaben

Entsorgungsgenehmigung Ja Nein
erteilt

Frist Jährlich Einmalig
11.10.2016

Gebühr 120 CHF

Bemerkungen [gummersloch, Deponie Gummersloch - Köniz] Von uns aus OK.

Abbildung 24: Abschliessende Eingaben für den Entsorgungsentscheid

Die Auswahl des Datums erfolgt über einen Kalender, welcher automatisch geöffnet wird, sobald der Fokus auf dem entsprechenden Feld liegt. Das Feld Bemerkungen enthält die letzten

Kommentare der Abfallentsorgungsanlage und der kantonalen Fachstelle(n), kann aber beliebig geändert oder ergänzt werden. Der Wert für die Gebühr wird ebenfalls automatisch eingefügt, kann aber auch angepasst werden.

Sobald der Entsorgungsentscheid abgeschlossen wird, erhalten der Gesuchsteller und die Abfallentsorgungsanlage eine entsprechende Benachrichtigung. Der Entsorgungsentscheid kann in der Folge nicht mehr bearbeitet werden.

6.4 Entsorgungsentscheid zurückziehen



The screenshot shows a user interface for canceling a waste disposal decision. At the top, there is a section titled "Rückzugsgrund" (Reason for withdrawal) with a sub-label "Bemerkungen" (Remarks). Below this is a large, empty rectangular input field. At the bottom of the screen, there is a button labeled "Genehmigung zurückziehen" (Withdraw approval).

Abbildung 25: Rückzugsgrund erfassen

In der Detailansicht des Entsorgungsentscheids (vgl. Abbildung 17, S. 19) steht den Sachbearbeitern von kantonalen Fachstellen die Aktion „Genehmigung zurückziehen“ zur Verfügung. Wird diese Aktion ausgewählt, so kann in einem eigenen Formular der Grund des Rückzuges angegeben werden. Anschliessend werden wiederum alle beteiligten Parteien per Mail informiert.

7 Varia

In diesem Kapitel werden Punkte angesprochen, welche in den vorherigen Kapiteln nicht behandelt werden konnten.

7.1 Noch nicht erfasste Entsorgungsanlagen

Beim Erfassen von Gesuchen können nur Abfallentsorgungsanlagen ausgewählt werden, welche bereits im System erfasst worden sind. Falls deshalb ein Gesuch nicht erstellt werden kann, sollten Gesuchsteller dies bei ihrer kantonalen Fachstelle melden. Deren Administratoren können die entsprechenden Einträge im System ergänzen.

7.2 Exporte von Entsorgungsentscheiden

Entsorgungsentscheide werden in einer einzigen csv-Datei exportiert. Diese Datei enthält alle relevanten Informationen, sowohl zu den Entsorgungsentscheiden, als auch zu den Gesuchen. Das CSV-Format wurde gewählt, damit die Daten mit Hilfe verschiedener Tabellenkalkulationsprogrammen (Excel, OpenOffice Calc) oder Betriebssystemen (Windows,

Linux, OS X) ausgewertet werden können. Die einzelnen Spalten des Exports sind durch einen Strichpunkt voneinander abgetrennt.

Da alle relevanten Informationen zur Verfügung gestellt werden, kann jeder Benutzer die seinen Bedürfnissen entsprechenden Daten verwenden.

7.3 Passwort vergessen

Die Passworte werden in der EGI-Datenbank verschlüsselt abgelegt, weshalb auch Administratoren ihr Passwort nicht sehen können – sie haben jedoch die Möglichkeit das Passwort automatisch zurücksetzen zu lassen. Verwenden sie hierzu die Funktion „Passwort vergessen? Neues Passwort anfordern“ auf der Startseite von EGI.

7.4 Ablauf jährliche Genehmigung

Wenn mehrjährige Genehmigungen auslaufen, erfolgt ein Reminder-Email für eine ggf. erforderliche Erneuerung / Verlängerung. Diese Email geht am Tag, an welchem die Genehmigung ausläuft, an den Gesuchsteller sowie an die betroffene Entsorgungsanlage.

7.5 Auskünfte, Hilfe

Im Falle, dass Sie beim Arbeiten mit EGI Hilfe benötigen, Fragen zu Abläufen, Funktionen etc. haben oder einfach beim persönlichen Account Änderungen vornehmen möchten, bitten wir Sie, direkt mit Ihrer zuständigen kantonalen Fachstelle Kontakt aufzunehmen.

Hinweis: Bitte kontaktieren Sie bei Supportfragen nicht die Entwicklerfirma PUZZLE ITC GmbH.

Verzeichnis der kantonalen Fachstellen der EGI-Anwender:

Basel-Land	Amt für Umweltschutz und Energie	061 552 55 05
Basel-Stadt	Amt für Umwelt und Energie	061 639 23 21
Bern	Amt für Wasser und Abfall	031 633 39 15
Freiburg	Amt für Umweltschutz	026 305 37 60
Genf	Service de géologie, sols et déchets	022 546 70 70
Luzern	Dienststelle Umwelt und Energie	041 228 60 60
Solothurn	Amt für Umweltschutz	032 627 24 47