Leitsätze

Bei allen Aktivitäten achten wir auf ein langfristig optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis und stellen damit sicher, dass die Bedürfnisse des Kantons und unserer Kunden bestmöglich erfüllt werden.

Die Qualität der gebauten Umwelt und deren kontinuierliche Verbesserung sowie der damit verbundene kulturelle und ökologische Auftrag unter stetiger Einhaltung der Rechtskonformität sind uns ein besonderes Anliegen. Damit nehmen wir nicht nur die Verantwortung gegenüber unseren Kunden, sondern auch die Verantwortung für kommende Generationen wahr.

Die Risiken und Chancen unseres Geschäftes erkennen wir systematisch. Wir bereiten uns auf das Eintreffen von bedeutenden Risiken und Chancen vor und nutzen oder bewältigen diese aktiv.

Personalentwicklung und Mitarbeiterzufriedenheit bilden dabei das Fundament für die Erreichung dieser Zielsetzungen.

Handlungsmaximen

*Als praktische Richtschnur für unsere tägliche Arbeit dienen uns unsere Handlungsmaximen in nachstehenden fünf **Dimensionen**.*

▪ Kunden

- *Wir reagieren schnell, kompetent und flexibel auf die Bedürfnisse unserer Kunden und erarbeiten mit ihnen gemeinsam optimierte Lösungen und sind bestrebt, Fristen und Termine stets einzuhalten*
- *Im Rahmen der uns zur Verfügung stehenden Mittel berücksichtigen wir nach Möglichkeit die Kundenbedürfnisse*
- *Qualität und Kosten unserer Dienstleistungen stehen für unsere Kunden in einem optimalen Verhältnis*
- *Wir sind verlässliche Partner für unsere Kunden*
- *Wir streben eine möglichst hohe Kundenzufriedenheit an*
- *Wir sind bestrebt Kundenreklamationen tief zu halten und bei allfälligen Problemstellungen zusammen mit unseren Kunden einen optimalen Lösungsansatz zu finden*

▪ Finanzen

- *Wir sind bestrebt, für unsere Kunden möglichst langfristig optimierte Lösungen bezüglich der baulichen und betrieblichen Kosten im Verhältnis zum Kundennutzen zu entwickeln*
- *Die von uns erarbeiteten Lösungen halten sich daher an die Finanzvorgaben des Kan-tons und sind im Quervergleich zu anderen Kantonen sowie zu der Privatwirtschaft konkurrenzfähig*
- *Wir gestalten unsere baulichen und betrieblichen Lösungen bezüglich Flächeneffizienz und Betriebskosten möglichst optimal und umweltschonend*
- *Wir sind bestrebt die Kosten bei Investitionsvorhaben stets einzuhalten*
- *Wir stellen mittels eines optimal geplanten baulichen Unterhalts den Werterhalt des Immobilienportfolios sicher*

▪ Umwelt

- *Der Umgang mit den bedeutenden uns anvertrauten Ressourcen verpflichtet uns zur Verantwortung gegenüber der Umwelt*
- *Wir fördern erneuerbare Energien und sorgen mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln für eine Reduktion des Energieverbrauchs und der Umweltbelastungen im Betrieb*
- *Wir wählen unter wirtschaftlichen und ökologischen Gesichtspunkten günstige Baukonstruktionen und Materialien mit geringer Umweltbelastung, einen hohen Anteil an erneuerbaren Rohstoffen, aus einer nachhaltigen Produktion und einer möglichst langen Nutzungszeit*
- *Wir streben eine Reduktion der Umweltbelastung während des gesamten Lebenszyklus der Gebäude an.*
- *Wir sind bestrebt die Effizienz der Nutzungen nach Möglichkeit voranzutreiben und somit Ressourcen zu schonen*
- *Wir erreichen mit einem Minimum an Ressourcen das Optimum*

▪ Gesellschaft

- *Der aktiven, sachbezogenen, offenen und zeitgerechten Kommunikation gegenüber der Öffentlichkeit messen wir grosse Bedeutung zu*
- *Die Wahrung des kulturellen Auftrages und die Qualität der von uns gebauten / betreuten Bauten und Anlagen haben bei allen unseren Tätigkeiten einen hohen Stellenwert*
- *Wir sind bestrebt, die Anspruchsgruppen möglichst optimal in die Bauprojekte miteinzubeziehen.*
- *Wir passen unsere Prozesse und Produkte rechtzeitig den sich ändernden Rahmenbedingungen an*
- *Wir achten auf die sozialverträglichen Rahmenbedingungen innerhalb der von uns überprüfbaren Zulieferkette*

▪ Mitarbeitende

- *Innerhalb unserer Organisation sowie gegenüber Dritten pflegen wir einen offenen, kooperativen und verlässlichen Umgang*
- *Wir führen dabei zielbezogen und kooperativ sowie durch Delegation von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung*
- *Wir ermitteln das für die Bewältigung unserer Aufgaben erforderliche Wissen und fördern diesbezügliche Weiterbildung, die Kreativität, die Leistungsfähigkeit und die Zusammenarbeit unserer Mitarbeitenden*
- *Wir sorgen für ein Umfeld, in dem sich die Mitarbeitenden entfalten können und sich wohl und akzeptiert fühlen*
- *Einer hohen Mitarbeiterzufriedenheit messen wir grosse Bedeutung zu. Wir fördern die Gesundheit und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie unserer Mitarbeitenden*
- *Wir organisieren unsere Prozesse effektiv und effizient.*

Zertifiziertes Management System
SQS ISO 9001