

Werkhofstrasse 33
4503 Solothurn
Telefon +41 32 627 71 12
medien@kapo.so.ch
polizei.so.ch

Medienmitteilung vom 15. Juli 2024

Kanton Solothurn: Schalter-Öffnungszeiten der Polizeiposten werden angepasst

Die Kantonspolizei Solothurn passt bei allen Polizeiposten im Kanton die Öffnungszeiten der Publikumsschalter an. Diese wurden über Jahrzehnte nicht verändert und werden nach einer Erhebung der Kundenfrequenzen nun reduziert. Mit der Massnahme kann die Polizei angesichts der hohen Arbeitsbelastungen die Effizienz steigern und gleichzeitig flexibler vor Ort auf Situationen reagieren. Das dichte Netz an Polizeiposten bleibt unverändert bestehen. Die Anpassungen gelten ab August und werden nächstes Jahr überprüft.

Die Kantonspolizei Solothurn unterhält heute ein dichtes Netz an grossen, mittleren und kleinen Polizeiposten in allen Regionen im Kanton. Die Öffnungszeiten der Publikumsschalter wurden über Jahrzehnte kaum verändert und sind nicht mehr zeitgemäss. Im Herbst 2023 wurden über mehrere Monate die Kundenfrequenzen auf allen Polizeiposten erhoben. Die interne Auswertung erlaubt ein differenziertes Bild darüber, wann, wie und warum sich Bürgerinnen und Bürger bei einem der insgesamt 16 Standorte melden. Viele Anzeigen erfolgen zunehmend auch über den Online-Polizeiposten [Suisse ePolice](#). Gestützt auf diese Erkenntnisse passt die Kantonspolizei Solothurn nun die Öffnungszeiten der Publikumsschalter je nach Situation zeitlich und örtlich differenziert an. Alle Standorte bleiben bestehen; die dort stationierten Mitarbeitenden bleiben vor Ort.



Die interne Auswertung erlaubt ein differenziertes Bild darüber, wann, wie und warum sich Bürgerinnen und Bürger bei einem der insgesamt 16 Standorte melden. Viele Anzeigen erfolgen zunehmend auch über den Online-Polizeiposten [Suisse ePolice](#). Gestützt auf diese Erkenntnisse passt die Kantonspolizei Solothurn nun die Öffnungszeiten der Publikumsschalter je nach Situation zeitlich und örtlich differenziert an. Alle Standorte bleiben bestehen; die dort stationierten Mitarbeitenden bleiben vor Ort.

Neue Öffnungszeiten ab August

Die neuen Öffnungszeiten gelten ab 1. August 2024. Wesentliche Änderungen: Die Schalter auf den fünf Regionenposten in Breitenbach, Egerkingen, Grenchen, Olten und Solothurn sowie des Polizeipostens Olten-City sind neu am Samstag geschlossen. Bei den mittelgrossen Posten sind die Schalter neu noch an vier Wochentagen geöffnet, bei den kleinen Posten an drei Wochentagen. Bei den Anpassungen wurde darauf geachtet, die Vorteile des dichten Postennetzes zu nutzen. So ist immer ein nahe gelegener Polizeiposten geöffnet. Die Öffnungszeiten sind vor Ort und im Internet auf [polizei.so.ch](#) publiziert. Wie bisher

können Termine auch individuell vereinbart werden und sind je nach Situation auch ausserhalb der Schalter-Öffnungszeiten möglich. So oder so ist die Polizei im Notfall immer erreichbar. Auch wird das Angebot des Online-Schalters [Suisse ePolice](#) laufend ausgebaut.

Mehr Effizienz angesichts hoher Arbeitsmenge, aber auch mehr Flexibilität

Die Arbeitsbelastung der Polizei ist allgemein sehr hoch. Trotz der jüngsten Korpserhöhungen bewältigt die Kantonspolizei Solothurn eine der schweizweit höchsten Kriminalitätsbelastung mit einer der niedrigsten Polizeidichte. Das führt dazu, dass die Polizei Prioritäten setzen und langfristig Leistungen anpassen muss. Die Anpassungen bei bislang relativ starren Schalteröffnungszeiten erlauben nun weitere Schritte zur notwendigen Effizienzsteigerung. Gleichzeitig sind Ressourcen nicht in gleichem Umfang an den Polizeiposten gebunden und können daher flexibler eingesetzt werden. So kann die Polizei besser auf die Lage vor Ort reagieren und beispielsweise präsenter sein, wo dies notwendig ist. Die Auswirkungen der geänderten Öffnungszeiten werden 2025 überprüft.

Neue Öffnungszeiten der Publikumsschalter, alle Daten finden sich auf polizei.so.ch

Balsthal:

Mo: 9-11, 14-17.30 / Di: 9-11, 14-17 / Mi: geschlossen / Do: 9-11, 14-17 / Fr: 9-11, 13-17 Uhr

Biberist:

Mo: 9-11, 14-17.30 / Di und Mi: 9-11, 14-17 / Do: geschlossen / Fr: 9-11, 13-17 Uhr

Breitenbach:

Mo: 8-11, 14-17.30 / Di-Do: 8-11, 14-17 / Fr: 8-11, 13-17 Uhr

Derendingen:

Mo: 9-11, 14-17.30 / Di: 9-11, 14-17 / Mi: geschlossen / Do: 9-11, 14-17 / Fr: 9-11, 13-17 Uhr

Dornach:

Mo: 9-11, 14-17.30 / Di: 9-11, 14-17 / Mi: geschlossen / Do: 9-11, 14-17 / Fr: 9-11, 13-17 Uhr

Dulliken:

Mo: 9-11, 14-17.30 / Di 9-11, 14-17 / Mi: geschlossen / Do: 9-11, 13-17 Uhr / Fr: geschlossen

Egerkingen:

Mo: 8-11, 14-17.30 / Di-Do: 8-11, 14-17 / Fr: 8-11, 13-17 Uhr

Grenchen:

Mo: 8-11, 14-17.30 / Di-Do: 8-11, 14-17 / Fr: 8-11, 13-17 Uhr

Hägendorf:

Mo: 9-11, 14-17.30 / Di: geschlossen / Mi: 9-11, 14-17 / Do: geschlossen / Fr: 9-11, 13-17 Uhr

Mariastein:

Mo: 9-11, 14-17.30 / Di: geschlossen / Mi: 9-11, 14-17 / Do: geschlossen / Fr: 9-11, 13-17.00 Uhr

Oensingen, Schalter beim Werkhof NSNW:

Mo: 9-11, 14-17.30 / Di: geschlossen / Mi: 9-11, 14-17 / Do: geschlossen / Fr: 9-11, 13-17 Uhr

Olten-City:

Mo: 9-11, 14-17.30 / Di-Do: 9-11, 14-17 / Fr: 9-11, 13-17 Uhr

Olten Regionenposten:

Mo: 8-11, 14-17.30 / Di-Do: 8-11, 14-17 / Fr: 8-11, 13-17.00 Uhr

Schönenwerd:

Mo: 9-11, 14-17.30 / Di: geschlossen / Mi: 9-11, 14-17 / Do: geschlossen / Fr: 9-11, 13-17 Uhr

Solothurn:

Mo: 8-11, 14-17.30 / Di-Do: 8-11, 14-17 / Fr: 8-11, 13-17 Uhr

Zuchwil:

Mo: 9-11, 14-17.30 / Di: geschlossen / Mi: 9-11, 14-17 / Do: geschlossen / Fr: 9-11, 13-17 Uhr