

Ritterquai 23  
4509 Solothurn  
Telefon 032 627 60 00  
Telefax 032 627 60 99  
www.so.ch

---

# Installationsanleitung Desktop<sup>2016</sup> RemoteAccess

<https://remote16.so.ch>

---

## Inhaltsverzeichnis

1. Ausgangslage / Technologie .....	3
2. Voraussetzungen .....	3
3. Vorbereitungen .....	4
3.1. Installation Citrix Workspace App .....	4
3.1.1. Windows .....	4
3.1.2. macOS .....	5
3.2. Anpassungen Betriebssystem.....	6
3.2.1. Windows 7 .....	6
3.2.2. Windows 10 .....	6
3.2.3. macOS .....	6
4. Verbinden mit Desktop2016 Remote Access .....	7
4.1. Verbindungsaufbau auf <a href="https://remote16.so.ch">https://remote16.so.ch</a> aus dem Browser .....	7
4.2. Beenden und Abmelden .....	9
5. Einstellungen der Session Grösse Desktop <sup>2016</sup> .....	10
6. Drucken .....	10
7. Tipps und Tricks .....	11
7.1. Firefox & Edge Chromium.....	11
7.2. Citrix Workspace .....	12
7.3. Allgemein .....	12
8. Download der aktuellsten Anleitung.....	13

## Änderungskontrolle, Prüfung, Genehmigung

Version	Datum	Beschreibung, Bemerkung	Visum
0.10	24.08.2017	Generiert aus remote16.so.ch	Claude Amesz-Droz
0.11	19.09.2017	Anpassungen MacOS	Claude Amesz-Droz
0.20	04.01.2018	Anpassungen an neuen Netscaler	Claude Amesz-Droz
0.21	29.01.2018	Kleinere Anpassungen	Claude Amesz-Droz
1.00	30.05.2018	Erstellen und veröffentlichen V1.00	Claude Amesz-Droz
1.01	19.10.2018	Abgrenzung Citrix Workspace App	Claude Amesz-Droz
1.02	21.06.2019	Anpassungen Download Links	Claude Amesz-Droz
1.10	29.08.2019	Citrix Workspace App	Claude Amesz-Droz
1.11	15.10.2019	Anpassung Download Link Alias	Claude Amesz-Droz
1.20	04.03.2020	Anpassung Betriebssystem macOS (manueller Start der ICA Datei)	Claude Amesz-Droz
1.21	24.03.202	Citrix Workpace: «Konto hinzufügen» entfernt	Claude Amesz-Droz
1.3	20.04.2020	Citrix Workpace 2002 mit App-Schutz und Firefox V75.0 Infos	Claude Amesz-Droz
1.4	29.06.2020	Anpassungen Edge Chromium	Claude Amesz-Droz

## 1. Ausgangslage / Technologie

Der Kanton Solothurn stellt für den Fernzugriff auf seine Standard Desktop ein Portal zur Verfügung. Die Verbindung zum Portal erfolgt mit dem Standard Browser des Systems. Die Verbindung wird über Verschlüsselungstechnologien <sup>1</sup>https abgesichert (SSL-Zertifikat).

## 2. Voraussetzungen

Der Zugriff auf das Portal des Kantons Solothurn setzt einen Computer mit **aktuellem** Betriebssystem, die Citrix Workspace App und Internet Zugang voraus.

Für die erstmalige Installation der Citrix Workspace App benötigen Sie **administrative Rechte** auf **ihrem Computer**.

Den Zugang dokumentieren und testen wir jeweils für folgende Betriebssysteme unter Verwendung der aktuellen Citrix Workspace App:

- Windows 7 mit Internet Explorer 11
- Windows 10 mit Edge Chromium Browser
- macOS mit Safari

---

<sup>1</sup> HTTPS dient der Verschlüsselung und der Authentifizierung der Kommunikation zwischen Webbrowser und Zielanwendung via Internet

### 3. Vorbereitungen

Seit August 2018 wird Citrix Receiver durch die Citrix Workspace App ersetzt. Während Sie ältere Versionen von Citrix Receiver noch herunterladen können, werden neue Funktionen und Verbesserungen für die Citrix Workspace App veröffentlicht.

#### 3.1. Installation Citrix Workspace App

Installieren Sie die aktuellen Version der Citrix Workspace App für Ihr Betriebssystem ab der Webseite des Herstellers:

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/>

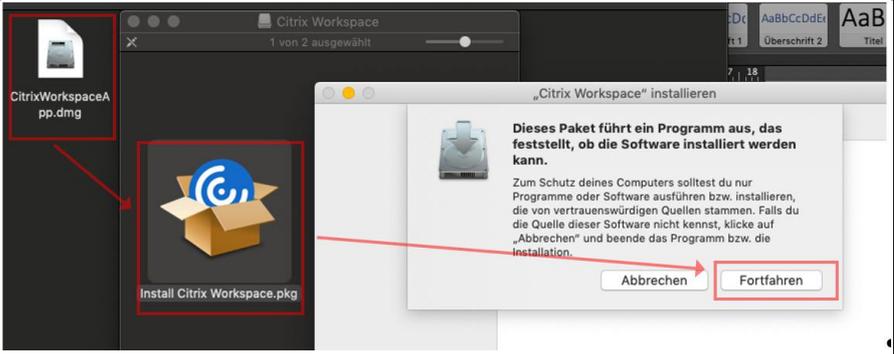
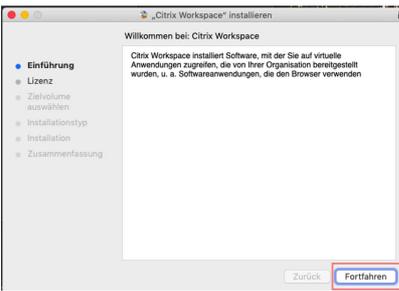
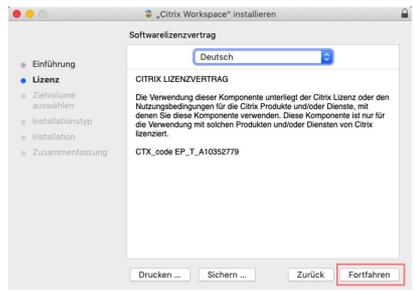
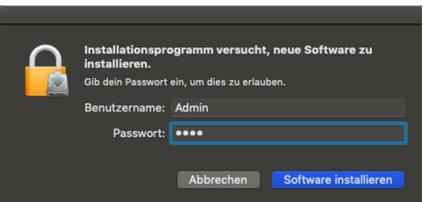
##### 3.1.1. Windows

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>

<p>Nach dem Download der Citrix Workspace App die Installation starten und Benutzerkontensteuerung bestätigen, Installation starten und Lizenzbedingungen akzeptieren.</p> <p>Denn App-Schutz «nicht» aktivieren.</p> <p>Abschluss der Installation mit «Fertig stellen» bestätigen</p> <p>Falls die Frage nach «Konto hinzufügen» erscheint, (kein Konto hinzufügen). Beim nächsten Start dann «Dieses Fenster bei der Anmeldung nicht automatisch anzeigen» aktiviert werden.</p>	
---	--

3.1.2. macOS

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html>

<p>Nach dem Download der Citrix Workspace App die Installation starten und die Sicherheitsabfrage bestätigen.</p>	   <p>Um mit der Installation der Software fortzufahren, musst du den Softwarelizenzvertrag akzeptieren.</p> <p>Klicke auf „Akzeptieren“, um mit der Installation fortzufahren. Klicke auf „Ablehnen“, um die Installation abzubrechen und zu beenden.</p> <p>Lizenz lesen      Ablehnen      <b>Akzeptieren</b></p>
<p>Standard Installation mit entsprechendem Benutzer starten:</p>	 
<p>Das Konto soll <b>nicht</b> zugefügt werden</p> <p>Somit ist die Installation abgeschlossen</p>	 
<p>Das Installationsprogramm kann in den Papierkorb gelegt werden</p>	

## 3.2. Anpassungen Betriebssystem

### 3.2.1. Windows 7

Unter Windows 7 sind keine zusätzlichen Einstellungen nötig.

### 3.2.2. Windows 10

Unter Windows 10 sind keine zusätzlichen Einstellungen nötig.

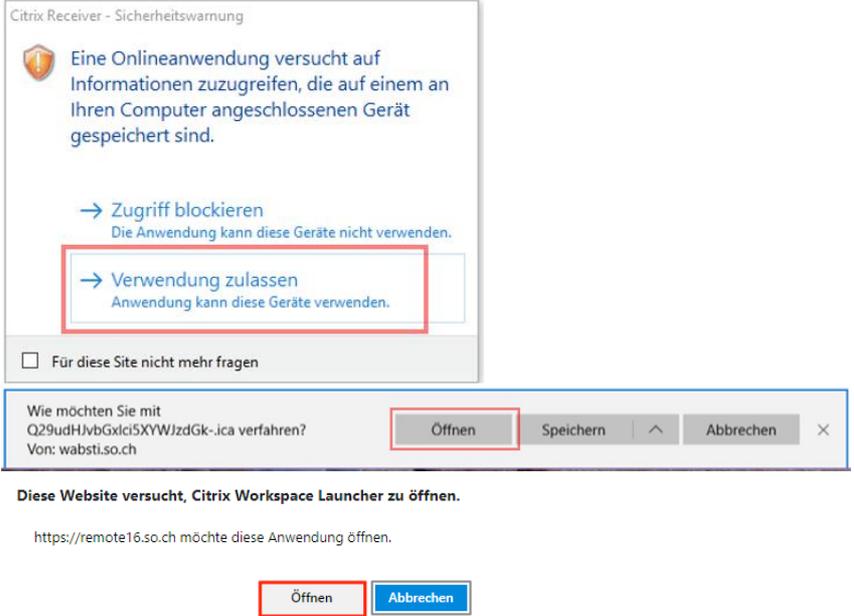
### 3.2.3. macOS

Unter macOS muss die ICA Datei nach dem Starten des Desktops jeweils **manuell aus dem Download Ordner gestartet** werden.

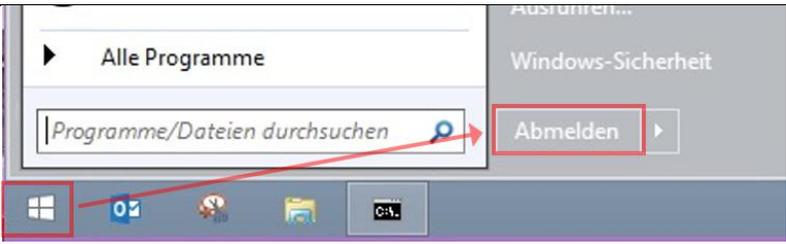
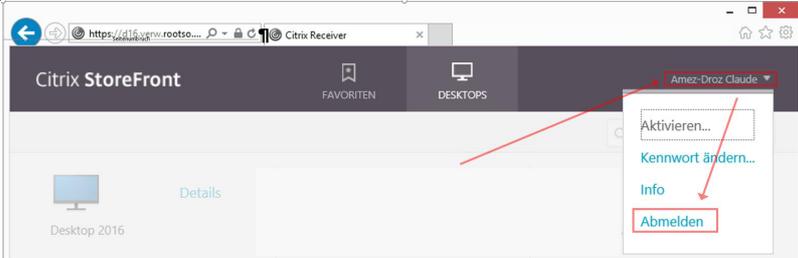
**4. Verbinden mit Desktop2016 Remote Access**

4.1. Verbindungsaufbau auf <https://remote16.so.ch> aus dem Browser

<p>Anmeldung mit <b>Benutzername</b> und <b>Kennwort</b>:</p>	
<p>Der 6-stellige Code wird Ihnen nach kurzer Wartezeit zugestellt. Geben Sie den erhaltenen Code im Feld <b>Token Code</b> ein. Mit Senden geht's dann weiter zum Storefront:</p>	
<p>Bei einer erstmaligen Anmeldung erscheinen allenfalls die nebenstehende Meldung, welche sie mit «Receiver ermitteln» und anschliessendem «öffnen» bestätigen können.</p>	 <p><b>Diese Website versucht, Citrix Workspace Launcher zu öffnen.</b></p> <p><a href="https://remote16.so.ch">https://remote16.so.ch</a> möchte diese Anwendung öffnen.</p> <p>Öffnen Abbrechen</p>
<p>Desktop starten mit Klick auf das Symbol. Lesen Sie bitte auch Kapitel 5. Einstellungen der Session Grösse Desktop<sup>2016</sup>. Sie bestimmen damit die Desktopauflösung nach ihrem Wunsch.</p>	

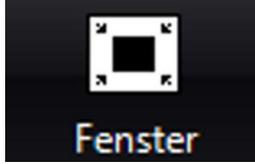
<p>Falls eine der folgenden Meldung erscheint, bitte entsprechend mit: <i>Verwendung zulassen, öffnen, erlauben oder zulassen</i> bestätigen.</p>	
<p><b>Verbindungsaufnahme:</b>  Der Desktop 2016 startet. Die Fachanwendungen können nun via Startmenü gestartet werden.</p>	

#### 4.2. Beenden und Abmelden

<p>Den Desktop über den «<b>Windows-Startknopf</b>» des Desktop-Fensters gefolgt von «<b>Abmelden</b>» schliessen.</p>	
<p>Melden Sie sich am Citrix StoreFront Portal über die Schaltfläche «<b>Abmelden</b>» ab, bevor Sie das Fenster schliessen.</p> <p>Die Verbindungen zum Desktop 2016 sind jetzt sauber und vollständig geschlossen.</p>	

## 5. Einstellungen der Session Grösse Desktop<sup>2016</sup>

Die Bildschirmauflösung kann, je nach Anforderungen während dem Betrieb des Desktop<sup>2016</sup> in der XenDesktop Symbolleiste geändert werden:

<p>Nach dem starten des Desktop<sup>2016</sup> befindet sich XenDesktop Symbolleiste am oberen Bildschirmrand.</p>	
<p>Durch aufklappen können die verschiedenen Bildschirm Modi aufgerufen werden:</p>	
<p>Vollbildschirm Wechselt in den Vollbildschirm Modus. Der ganze Bildschirm wird vom Desktop<sup>2016</sup> verwendet</p>	
<p>Fenster Der Desktop<sup>2016</sup> wird in einem Fenster angezeigt.</p>	
<p>Durch zuklappen kann die XenDesktop Symbolleiste wieder geschlossen werden.</p>	

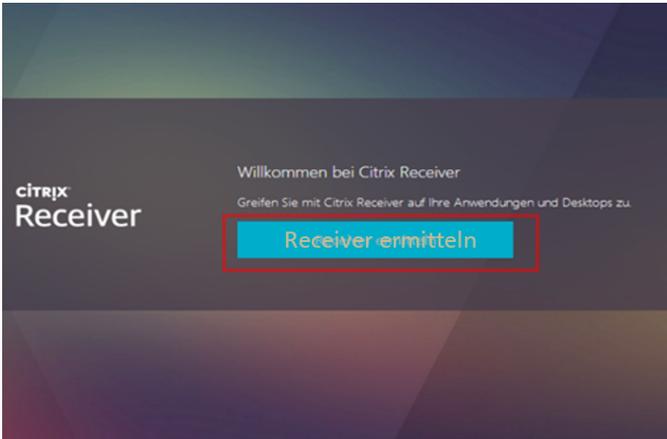
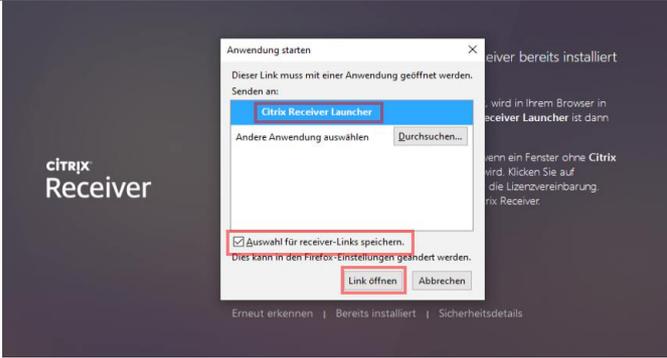
## 6. Drucken

<p>Für das Drucken steht der lokale Standard Drucker Ihres Gerätes zur Verfügung. Er ist gekennzeichnet mit dem Namen des lokalen Systems „von [System] in Sitzung [XX]“</p>	
--	--

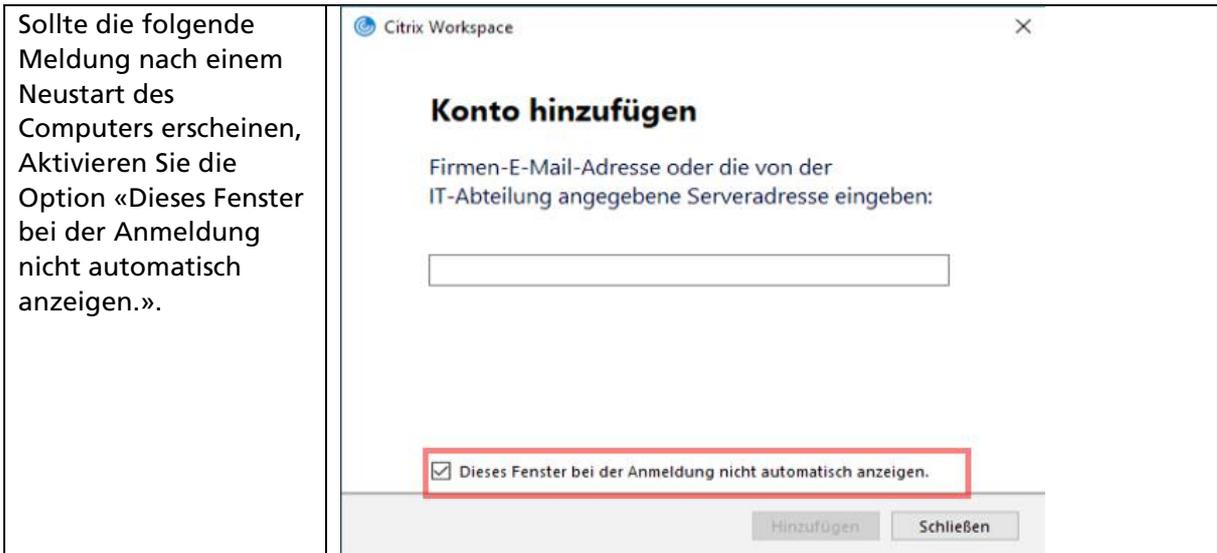
## 7. Tipps und Tricks

### 7.1. Firefox & Edge Chromium

Seit Firefox Version 75 wird die Citrix Start Datei nicht mehr automatisch ausgeführt.

<p>Beim erstmaligen Start drücken Sie auf «<b>Receiver ermitteln</b>».</p>	
<p>Wählen Sie «Citrix Receiver Launcher» aus und aktivieren Sie «Auswahl für receiver-Links speichern.» bevor sie «<b>Link öffnen</b>» wählen.</p> <p>Somit müssen Sie diese Frage in Zukunft nicht mehr beantworten.</p>	

## 7.2. Citrix Workspace



## 7.3. Allgemein

- Bei Problemen können Sie versuchen den Citrix Receiver durch die Citrix Workspace App zu ersetzen. Entfernen Sie dazu zuerst den Citrix Receiver via Systemsteuerung und installieren Sie dann gemäss dieser Anleitung die Citrix Workpace App.
- Sicherstellen, dass die **.ica** Dateien mit Citrix verknüpft sind.  
(Start -> Standardprogramme -> Dateityp oder Protokoll einem Programm zuordnen -> **.ica** wählen -> Programm ändern -> Citrix)
- Ev. im Internet Explorer die Seite so.ch im Kompatibilitätsmodus eintragen. (<ALT>-Taste > Extras > Einstellungen der Kompatibilitätsansicht > «so.ch» hinzufügen)
- Ev. Internet Explorer die Seite <https://remote16.so.ch> als Vertrauenswürdige Seite eintragen. (Start --> Systemsteuerung --> Netzwerk und Internet --> Internetoptionen --> Sicherheit --> Vertrauenswürdige Sites --> Sites --> <https://remote16.so.ch> hinzufügen)

**8. Download der aktuellsten Anleitung**

Starten Sie ihren Webbrowser und gehen Sie auf die Seite folgende Seite:

<https://so.ch/download/remote16>

Hier finden Sie jeweils die aktuelle Installations- / Bedienungsanleitung.

<p>Melden Sie sich mit dem Benutzer <b>remote16</b> an. Das Passwort lautet ebenfalls <b>remote16</b></p>	<h3>Login Remote16</h3> <p><b>Anmeldung zum Download Unterlagen Remote 16</b></p> <p>Hier können Sie sich zum Download der Unterlagen für Remote 16 anmelden. Ihr Login erhalten Sie vom Amt für Informatik des Kantons Solothurn (AIO).</p> <p>Anmelden</p> <p><b>Benutzername</b></p> <input type="text"/> <p><b>Passwort</b></p> <input type="password"/> <p>Anmelden</p>
<p>Webseite mit Installationsanleitung zum Download.</p>	<h3>Remote 16</h3> <p>Für den Remote Zugriff auf den Desktop 2016 finden Sie hier die Anleitung.</p> <p>Bei Fragen wenden Sie sich bitte an <u>Webmaster</u>.</p> <p> Anleitung Remote 16 (pdf, 703KB)</p>