

Nutzungsvorschriften von eTax Solothurn

1. Zweck und Funktion

Etax Solothurn (nachfolgend «eTax») ist die vom Kanton Solothurn zur Verfügung gestellte Applikation für die Steuerdeklaration auf elektronischem Weg. Nach erfolgter Registrierung kann die Steuererklärung unter Beachtung der Vorgaben und Bedingungen elektronisch ausgefüllt und rechtsgültig eingereicht werden. Zudem können die erfassten Steuererklärungen der Vorjahre eingesehen werden.

2. Pflichten der Nutzerinnen und Nutzer

Die Nutzerinnen und Nutzer sind verpflichtet,

- ihre Daten wahrheitsgetreu zu erfassen und zu aktualisieren,
- die Dienstleistungen von eTax bestimmungsgemäss zu nutzen,
- die erforderlichen technischen Massnahmen zum Schutz ihrer Informatiksysteme zu treffen,
- ihre Zugangsdaten zu eTax sorgfältig aufzubewahren und alle Vorsichtsmassnahmen zu treffen, damit keine unberechtigten Drittpersonen Zugang zu den Zugangsdaten erlangen und
- ein sicheres Kennwort zu wählen und dieses vertraulich zu behandeln.

Bei missbräuchlicher Verwendung von eTax kann der Zugriff gesperrt werden.

3. Registrierung und Nutzung

Damit eTax genutzt werden kann, müssen sich die Nutzerinnen und Nutzer registrieren und ein Benutzerkonto erstellen. Für die Registrierung werden die E-Mail-Adresse, eine Mobiltelefonnummer, das selbstgewählte Passwort und der individuelle Zugangscode benötigt. Gemeinsam besteuerte Personen (Ehegatten, eingetragene Partnerinnen und Partner) erhalten einen gemeinsamen Zugangscode. Bei der Registrierung und für jeden weiteren Zugang zum Konto erfolgt eine Zwei-Faktoren-Authentifizierung.

4. Risiken bei der Nutzung von eTax Solothurn

Der Kanton Solothurn unternimmt umfassende technische und organisatorische Massnahmen, um einen sicheren Betrieb von eTax zu gewährleisten. Dennoch können gewisse Restrisiken nicht ausgeschlossen werden, auf welche wir die Nutzerinnen und Nutzer hinweisen.

Namentlich bestehen die folgenden Risiken:

- Die Zugangsdaten werden durch die Nutzerinnen und Nutzern nicht umfassend geschützt. Die Geheimhaltung der Zugangsdaten liegt in der alleinigen Verantwortung der Nutzerinnen und Nutzern.
- Bei der Datenübertragung über das Internet können technisch bedingte Verzögerungen oder sonstige technische Störungen auftreten, insbesondere in Zeiten hoher Auslastung wie etwa kurz vor dem Abgabetermin der Steuererklärung. Die Nutzerinnen und Nutzer sind für die vollständige, fehlerfreie und fristgerechte Einreichung der Steuererklärung selber verantwortlich.
- Schlägt die Übermittlung fehl, ist die Einreichfrist auch dann gewahrt, wenn die Steuererklärung innert fünf Arbeitstagen nach dem Übermittlungsversuch in Papierform dem kantonalen Steueramt eingereicht wird.

5. Berechtigung der eingereichten Steuererklärung

Die elektronisch übermittelten Steuererklärungsdaten werden während 72 Stunden nach der ersten Übermittlung auf einem vom Kanton Solothurn betriebenen Server aufbewahrt. Während dieser Zeit können die Daten noch nicht vom kantonalen Steueramt eingesehen und von der Nutzerinnen und Nutzern jederzeit korrigiert werden. Die Frist ist nicht verlängerbar.

6. Verfügbarkeit

Etax Solothurn steht grundsätzlich rund um die Uhr zur Verfügung; Unterbrechungen aufgrund von Unterhaltsarbeiten oder aufgrund unvorhergesehener Ereignisse bleiben vorbehalten.

7. Datenschutz und Datensicherheit

Die Sicherheit bei der Nutzung von eTax entspricht den aktuellen Sicherheitsstandards im Internetverkehr. Die Daten werden auf einem vom Kanton Solothurn betriebenen Server gespeichert. Die Datenübertragung im Internet erfolgt verschlüsselt.

Beim Zugriff auf eTax werden vorübergehend die Daten, die benötigt werden, um die Verbindung aufzubauen und aufrechtzuerhalten (namentlich: IP-Adresse, Datum und Zeit der Verbindung, Name der aktivierten Datei, Version des Betriebssystems, Browserversion, ob JavaScript aktiviert ist, ob Cookies aktiviert wurden) und um den Verlauf im Konto abzubilden, gespeichert.

Weitergehende Informationen zum Datenschutz finden Sie in den Datenschutzhinweisen.

8. Kosten

Die Nutzung von eTax ist kostenlos. Die Zugangskosten (Telekommunikation, Authentifizierungsmittel usw.) gehen zulasten der Nutzerinnen und Nutzer. Mit eTax können pro Jahr fünf Steuererklärungen erstellt und eingereicht werden. Für die professionelle Nutzung steht die kostenpflichtige Lösung von [Dr. Tax](#) zur Verfügung.

9. Rechtsgrundlagen

Für die Nutzung von eTax gelten folgende Rechtsgrundlagen:

- [Gesetz über den Rechtsschutz in Verwaltungssachen](#) (Verwaltungsrechtspflegegesetz; BGS 124.11; namentlich §39^{quater})
- [Verordnung über die elektronische Übermittlung im Verwaltungsverfahren](#) (V-EIÜb; BGS 124.12)
- [Informations- und Datenschutzgesetz](#) (InfoDG; BGS 114.1)
- [Informations- und Datenschutzverordnung](#) (InfoDV; BGS 114.2)
- [Gesetz über die Staats- und Gemeindesteuern](#) (StG; BGS 614.11; namentlich § 130^{bis} Abs. 6 und § 140^{bis})
- [Bundesgesetz über die direkte Bundessteuer](#) (DBG; SR 642.11)
- [Steuerverordnung Nr. 21: Elektronisches Einreichen der Steuererklärung](#) (StVO Nr. 21; BGS 614.159.21)

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit eTax ergeben, sind ausschliesslich die Gerichte am Sitz des Steueramtes in Solothurn zuständig. Anwendbar ist einzig Schweizer Recht.

11. Support

Der Support wird in Form einer [Online-Hilfe](#) geleistet. Fragen zur Anwendung von eTax können zudem per E-Mail an so@etax.ch gestellt werden, alternativ steht auch die Ringler Hotline unter der Nummer 041 766 40 48 zum Ortstarif zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich für steuerrechtliche Auskünfte an das Steueramt oder konsultieren sie das [Solothurner Steuerbuch](#).