

Prozessdarstellung / Leistungsfallmanagement KRANKHEIT & UNFALL / Aufgaben & Termine

Lohnfortzahlungs-Phase												Krankentaggeld-Phase								PK-Phase				
1. Monat	2. Monat	3. Monat	4. Monat	5. Monat	6. Monat	7. Monat	8. Monat	9. Monat	10. Monat	11. Monat	12. Monat	13. Monat	14. Monat	15. Monat	16. Monat	17. Monat	18. Monat	19. Monat	20. Monat	21. Monat	22. Monat	23. Monat	24. Monat	ab 25. Monat

Rechtliches

- LFZ vs KTG/unbefristet
- LFZ vs KTG/befristet 1. DJ
- LFZ vs KTG/befristet 2. DJ
- LFZ vs KTG/befristet ab 3. DJ

§ 174 GAV																							
§ 176 lit. a GAV																							
§ 176 lit. b GAV																							
§ 176 lit. c GAV																							

Hinweis: Achtung auf Regelungen/Normen, welche zu "Deckungsücken" führen können (z.B. Probezeit, Ende Anstellungsverhältnis vor Ende WF KTG, Altersgrenze AHV vs GAV) / VSA = Koordination mit Erstversicherungslösung (WF & LD)

Verantwortliche

- Prozessverantwortung PA
 - kant. Verwaltung; jedoch eigenes HR
 - rechtlich selbständig via PA
 - rechtlich selbständig autonom
 - rechtlich autonom via PA
- Verwaltung**
Mittelschulen, Berufsschulen
AKSO, IV SO, ZB, MAZ, PKSO, Gerichte
Spitäler AG (im Moment noch "Verbundpolice"; jedoch gestützt auf UVG-Entscheid Entkoppelung pendent)
Volksschullehrpersonen (Gemeinden/Schulen)

Fristen & Prozesse

Infobrief bef. 1. DJ Infobrief bef. 2. DJ Infobrief bef. 3. DJ/unbefristet

Mitarbeitende (Versicherte)	1. Arztzeugnis nach 5 Tagen AUF		evtl. IV-Früherfassung?	IV-Anmeldung spätestens 6 Mt.		(Teil)Auflösung Arbeitsvertrag gemäss GAV								PKSO übernimmt Lead d.h. BVG-Rente falls IV-Entscheid inkl. IV-Koordination
	evtl. kürzer (Anord. VG)	evtl. kürzer (Anord. VG)	30 Tage Frist der IV	Eigenverantwortung Vt	evtl. mit Unterstützung (CM)	Umsetzung "Instruktionen Visana"								
Vorgesetzte	1. Arztzeugnis nach 5 Tagen AUF			inkl. Vorinformation "Arbeitsaufnahme"		Prävention & persönliches Gesundheitsmanagement								keine Prozessbeteiligung
	evtl. kürzer (Anord. VG)													
Personalamt	Meldung PA >15 Tage AUF			Bespr. Infobrief		(Teil)Auflösung Arbeitsvertrag								keine Prozessbeteiligung
	individuelle MA Gespräche					der Krankheitsfall liegt nun in der Verantwortung "Mitarbeitende/Visana"								
Visana	Meldung PA >15 Tage AUF			Genesungsmeldung an PA		Rückkehrprozess (Gespräch / Begleitung) mit MA								keine Prozessbeteiligung
	individuelle MA Gespräche													
IV	alle 30 Tage neues AZ/Status			Rückfallprozess (Gespräch / Dokumente / Informationen)		Austrittsprozess (Gespräch / Dokumente / Informationen)								keine Prozessbeteiligung
Personalamt	Fallregistrierung bei Workflow-Meldung		evtl. "Leistungsfall-Management"	evtl. IV-Fragebogen "Arbeitgeber"		Dokumentation Taggeldabrechnung von Visana								keine Prozessbeteiligung
	bei Workflow-Meldung		Fallmeldung Visana (SLA 60 Tage)	evtl. Rückforderung IV-Taggelder		Controlling bei Teilaufösungen "Rückfall-Thematik" (Auflösung restliches Pensum)								
Visana	Fallregistrierung bei Workflow-Meldung		evtl. "Leistungsfall-Management"	laufende AZ-Übermittlung an Visana		(Teil)Auflösung Arbeitsvertrag (je nach Kompetenzregelung mit/ohne SAP-Umsetzung)								keine Prozessbeteiligung
			Fallmeldung Visana (SLA 60 Tage)	Info Visana										
IV	Fallregistrierung/Best. & Vollmacht		prozess "Blitzzeugnis"	periodische Taggeld-Abrechnungen (Wartefrist-Controlling)		Umsetzung Instruktionen KTG-Prozess mit Vt (Kontrollkarte, Zahlungsverbindung, Prozesse)								keine Prozessbeteiligung
	Check CM-Voraussetzungen		Check CM-Voraussetzungen	Entscheid/Umsetzung "Second Opinion" (medizinalfremde Faktoren?)		Auszahlung Taggelder (je nach IV Entscheid "Verbuchung Verrechnungsleistungen")								
IV	Fallregistrierung/Best. & Vollmacht		prozess "Blitzzeugnis"	Fallabschluss		Dokumentation Taggeldabrechnungen an PA								Berufliche Reintegration? periodische Checks AUF
	Check CM-Voraussetzungen		Check CM-Voraussetzungen	Controlling "Rückfallfrist 12 Monate"										
IV	evtl. IV-Früherfassung-Meldung		Umsetzung 30 Tage Frist	Umsetzung "berufliche Wiedereingliederungs-Prozess" mittels Coaching, Abklärungen, Begleitung etc. gestützt auf IV-Anmeldung Vt		Fortsetzung "berufliche Wiedereingliederungs-Prozess" mittels Coaching, Abklärungen, Begleitung etc.								Berufliche Reintegration? periodische Checks AUF
	evtl. IV-Früherfassung-Meldung		Umsetzung 30 Tage Frist	Auszahlung Taggelder (mit/ohne Zession)		Auszahlung Taggelder (mit/ohne Zession)								