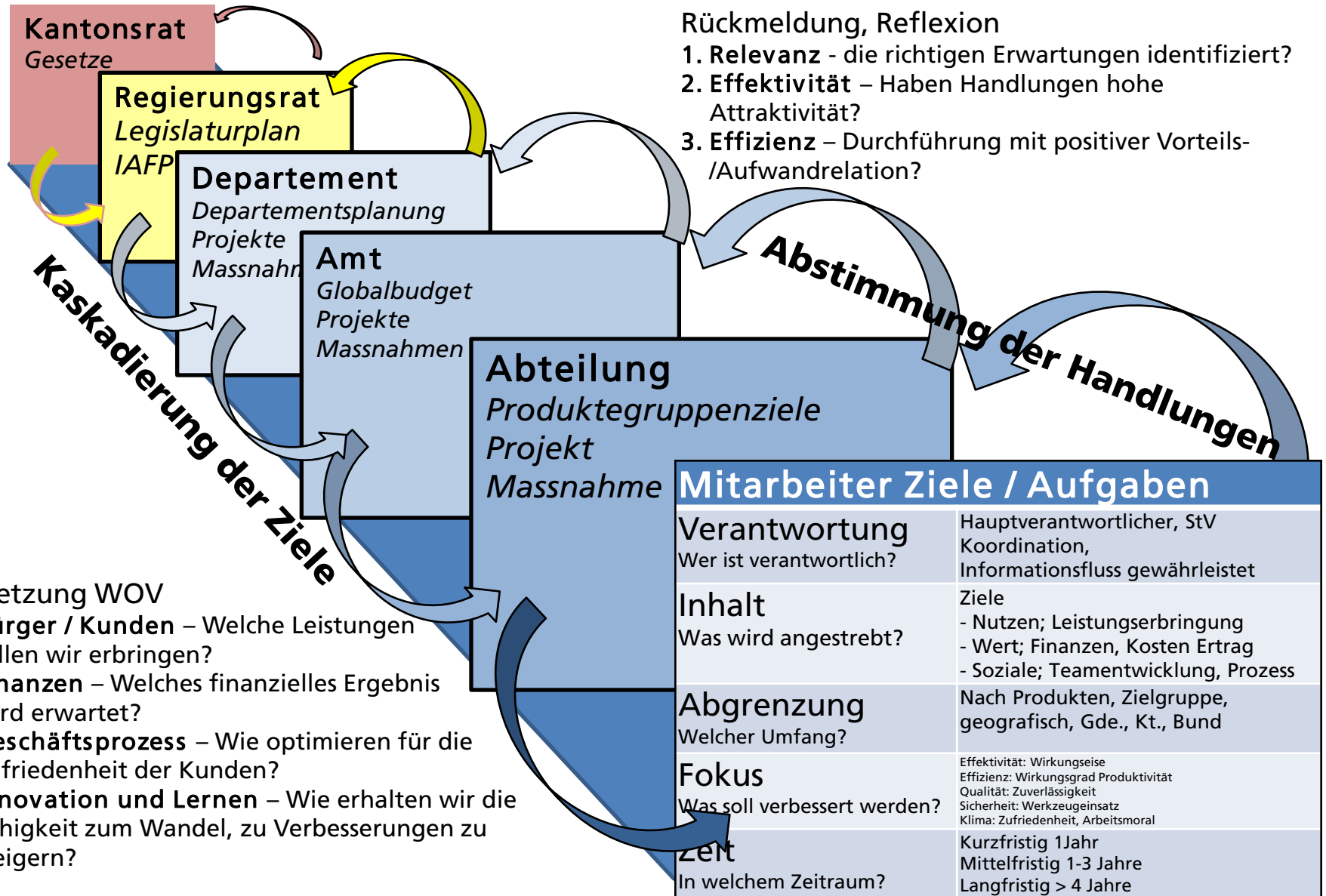


# Führung BEG - WoV



## Zielsetzung WOV

1. **Bürger / Kunden** – Welche Leistungen sollen wir erbringen?
2. **Finanzen** – Welches finanzielles Ergebnis wird erwartet?
3. **Geschäftsprozess** – Wie optimieren für die Zufriedenheit der Kunden?
4. **Innovation und Lernen** – Wie erhalten wir die Fähigkeit zum Wandel, zu Verbesserungen zu steigern?