

**«Lunch & Learn» - Ihre Gesundheit im Fokus**

Webinar Thema: **Konfliktmanagement – Wie kommuniziere ich erfolgreich im beruflichen Kontext?**

Datum: **24. November 2022, 12.00 bis 13.00 Uhr**

Sprache: **Deutsch**

Konflikte können Gelegenheiten und Chancen bieten, um die Qualität der Leistungen und der Zusammenarbeit positiv zu beeinflussen. Sie haben aber auch das Potenzial, zu stören, Motivation und Innovation zu bremsen und sich negativ auf die Gesundheit und die Gesamtleistung auszuwirken. Der Fokus dieses Webinars liegt darauf, negative Konfliktdynamik durch Kommunikation zu erkennen und umzuwandeln, und dadurch die Dynamik durch effektive Kommunikation zu verändern. Es werden Instrumente zur Deeskalation und Veränderung von Kommunikationsmustern vorgestellt und in Mini-Übungen simuliert.

Im Webinar erhältst du Informationen zu:

- ✓ Störungen in der Kommunikation frühzeitig erkennen
- ✓ Konfliktentstehung in kulturell gemischten Teams
- ✓ Tools zur Konfliktdeeskalation und Neuausrichtung der Kommunikation