

# NOTFALL

Anweisungen für Notfälle





# 0144



Unfälle  
Schwächeanfälle

## RUHE BEWAHREN

### ÜBERSICHT GEWINNEN

- Ernst und Tragweite abschätzen
- wie viele Personen sind betroffen?

## GEFAHREN ERKENNEN

- für sich selber
- für die Opfer
- für die Sanitäter
- für die anwesenden Personen

## HANDELN

- besonnen vorgehen
- sich selbst vor Gefahren schützen
- die Opfer in Sicherheit bringen
- Notfallstelle absichern

## ALARMIEREN

- **Wer** ruft an?
- **Was** ist geschehen?
- **Wo** ist es geschehen?
- **Wie** viele Personen brauchen Hilfe?
- **Wann** ist es geschehen?

## HILFE LEISTEN

- Erste Hilfe leisten
- Helfer einbeziehen und konkret anweisen

0144  
Krankenwagen  
Notarzt

0145  
Gift





# 0118



## RUHE BEWAHREN

### ÜBERSICHT GEWINNEN

- Ernst und Tragweite abschätzen
- wie viele Personen sind betroffen?

### GEFAHREN ERKENNEN

- für sich selber
- für die anwesenden Personen

### ALARMIEREN

- **Wer** ruft an?
- **Was** brennt?
- **Wo** brennt es?
- **Wie** viele Personen sind betroffen (zur Info der Sanitäter)?

### RETTEN

- besonnen vorgehen
- Menschen retten
- Türen und Fenster schliessen
- den Raum verlassen und persönliche Dinge mitnehmen (bei starkem Rauch in den Gängen und/oder im Treppenhaus im Raum bleiben, Türen abdichten und vor geschlossenen Fenstern warten)
- die angegebenen Fluchtwege benützen
- weder den Fahrstuhl noch den Lastenaufzug benützen
- nicht in die Tiefgarage oder Garage gehen
- die Anordnungen des Einsatzdienstes befolgen
- nicht zurückkommen, ausser man wird dazu aufgefordert
- sich zum Sammelplatz begeben und sich dort melden
- Instruktionen abwarten
- den Sammelplatz erst auf Anweisung des Einsatzdienstes verlassen

### LÖSCHEN

- das Feuer mit den zur Verfügung stehenden Mitteln bekämpfen (Feuerlöscher, Feuerlöschstation mit Strahlrohr, Decken, usw.)

Brandausbruch, zum Beispiel im Abfallkorb, PC, elektrische Geräte, usw.

Personensicherheit kommt vor Sachenschutz!

Rettung von Leben kommt vor der Brandbekämpfung!



# EVAKUIERUNG

## RUHE BEWAHREN

## ÜBERSICHT GEWINNEN



- die Anordnungen des Einsatzdienstes befolgen
- Ankündigungen beachten (Radio hören)
- Anzahl der zu evakuierenden Personen feststellen

---

## HANDELN

- besonnen vorgehen
- den Raum verlassen und persönliche Dinge mitnehmen
- die Türe schliessen, aber nicht mit dem Schlüssel abschliessen
- behinderte und hilfsbedürftige Personen unterstützen
- die Anordnungen des Einsatzdienstes befolgen
- weder den Fahrstuhl noch den Lastenaufzug verwenden
- nicht in die Tiefgarage oder Garage gehen
- nicht zurückkommen, ausser man wird dazu aufgefordert
- sich zum Sammelplatz begeben und sich dort melden
- Instruktionen abwarten
- den Sammelplatz erst auf Anweisung des Einsatzdienstes verlassen

Bei Sirenenalarm,  
Anweisung des  
Einsatzdienstes,  
schriftliche oder/  
und mündliche  
Anweisung





# 0117



## RUHE BEWAHREN

### ÜBERSICHT GEWINNEN

- jede Gewaltandrohung ernst nehmen

### VERHALTEN

- in jeder Situation überlegt vorgehen

### DIREKTES GESPRÄCH

- dem/der Gesprächspartner/in bewusst machen, dass seine/ihre Äußerungen inakzeptabel sind
- das Gespräch sofort beenden
- die Person wenn möglich identifizieren

Wenn die Person NICHT kooperiert:

- sofort Hilfe rufen (Kollegen, Passanten usw.)
- sich wenn möglich vom Angreifer/von der Angreiferin entfernen
- bei Bedrohung mit einer Waffe oder einem stumpfen Gegenstand: keine Gegenwehr leisten
- Alarm auslösen (wenn möglich und vorhanden)
- niemals den Helden/die Heldin spielen!

### TELEFONISCH

- Ruhe bewahren
- den Anruf aufzeichnen oder die Mitteilung genau notieren und versuchen, das Gespräch zu verlängern. Zu notieren sind der Wortlaut der Drohung und die Forderungen
- die Mitteilung wiederholen lassen
- den/die Gesprächspartner/in zu identifizieren versuchen
  - Telefonnummer (evtl. durch die Zentrale)
  - Mann oder Frau
  - Sprache, Dialekt, Akzent
  - andere Kennzeichen
- auf Nebengeräusche, Akzent, Aussprachefehler oder sonstige Merkmale achten, die die Identifizierung des Ortes oder des Täters ermöglichen könnten

### SCHRIFTLICH

- Mitteilung und Couvert sicherstellen; ohne zu falten sofort in einen Umschlag legen und nicht mehr berühren

### MELDEN

- sofort der Führungsperson / vorgesetzten Stelle melden, diese benachrichtigt gegebenenfalls die Polizei

psychische, verbale, körperliche, sexuelle, materielle und/oder wirtschaftliche Gewalt

