

Ziel: Digitalisierung des Posteingangs für die gesamte kantonale Verwaltung (Phase 1: Elimination Papier)

Beschreibung: Folgende Punkte und Prozesselemente und deren Outsourcing-Potenzial müssten im Rahmen eines umfangreichen, verwaltungsübergreifenden Projekts "Input Document Management" (Überbegriff für digitaler Posteingang) definiert und umgesetzt werden:

1. Posteingang: Festlegung Sendungserfassung mit entsprechenden Öffnungsregeln
2. Digitalisierung: Scanning der Briefe (was wird gescannt, was nicht)
3. Indexierung & Validierung: werden auch Kuverts oder nur Dokumente indexiert
4. Verteilung: via e-Postkörbe an Gruppen oder Einzelpersonen und Regeln für physische Briefe
5. Verarbeitung: Werden gescannte Daten direkt ins Gever-System automatisiert und weiteren Fachapplikationen übertragen (OCR, Robotics) oder manuell durch Mitarbeitende verarbeitet

Geschätzte Projektdauer: 3 bis 4 Jahre.  
 Projektkosten > CHF 3 Mio.

Die Schweizerische Post schätzt, dass die kantonale Verwaltung monatlich zwischen 15'000 - 17'000 Briefe erhält, jährlich rund 200'000 Briefe.

Effizienzgewinn (Moderates Berechnungsbeispiel):

- 40 Dienststellen sparen durchschnittlich je 0.5 FTE à CHF 100'000. Dies ergäbe eine Einsparung in der Gesamtverwaltung von CHF 2 Mio./Jahr.

- Experten sprechen von 30 - 40 % Effizienzgewinn in Verbindung mit automatisierten Prozessen.

Abhängigkeiten, Konflikte, Änderungsbedarf:

Antrag: Kurzfristig bis Ende 2024:  
 - Interne Bestandaufnahme von vorhandenen Posteingangslösungen in der kantonalen Verwaltung (Lead CCDV)

Ab 2025ff:  
 - Start Initialisierungsphase "Umsetzung digitaler Posteingang"

Kompetenz: Regierungsrat Priorität:

| Finanzen   | jährlich wiederkehrend | Aufwandreduktion |      |      |      |      | Globalbudget |             |
|------------|------------------------|------------------|------|------|------|------|--------------|-------------|
|            |                        | 2024             | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | Folgejahre   | Total 24-28 |
| in TCHF    |                        |                  |      |      |      |      |              |             |
| Einsparung | Plan                   | 0                | 0    | 0    | 0    | 150  | 2'000        | 150         |
|            | Ist                    | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 0            | 0           |
|            | Abw.                   | 0                | 0    | 0    | 0    | -150 | -2'000       | -150        |