D_DBK_01 Zeitliche Reduktion der Schalteröffnungszeiten und der telefonischen Erreichbarkeit um 50 % im Departement für Bildung und Kultur im Rosengarten

Ziel:
Durch die Reduktion der telefonischen Erreichbarkeit ist es den Mitarbeitenden möglich, ihre Arbeitszeit effektiver umzusetzen. Durch die Reduktion der Schalteröffnungszeiten verringert sich der Personalaufwand bzw. die Personalkoordination für die personelle Abdeckung des Schalterarbeitsplatzes.

Beschreibung:
Schalteröffnungszeiten und somit die Besetzung des Schalterarbeitsplatzes werden reduziert. Die telefonische Erreichbarkeit der Mitarbeitenden durch externe Anrufe wird zusätzlich dazu reduziert (im Volksschulamt aktuell drei Halbtage).

Abhängigkeiten, Konflikte, Änderungsbedarf:
Die Reduktion der telefonischen Erreichbarkeit führt ggf. zu mehr E-Mails. Höhe und Auswirkungen der personellen und finanziellen Einsparungen sind offen. Die personelle Planung in den Abteilungen reduziert und vereinfacht sich. Umsetzung der Schalterbesetzung ggf. durchs Telefon, das anschliessend besetzt werden muss (personelle Koordination und Bindung von Ressourcen). Die Wirkung der Massnahme ist beschränkt messbar und die effektive Einsparung von personellen Ressourcen fraglich.

Antrag:

Kompetenz: Departement

Priorität:

Finanzen	jährlich wiederkehrend			Aufwandreduktion				Globalbudget
in TCHF		2024	2025	2026	2027	2028	Folgejahre	Total 24-28
Einsparung	Plan	0	30	30	30	30	30	120
	Ist	0	0	0	0	0	0	0
	Abw.	0	-30	-30	-30	-30	-30	-120