Alle (Steueramt) FD

D_FD_01	**Zeitliche Reduktion der Schalteröffnungszeiten und der telefonischen Erreichbarkeit um 50 %**
Ziel:	Die Öffnungszeiten für Schalter und Telefondienst werden um 50 % reduziert.
Beschreibung:	Die Schalterbesuchszeiten sowie die Telefonanrufzeiten werden z.B. auf Halbtage reduziert. Beispielsweise könnten die Schalter sowie die Telefonzeiten an einem Tag auf 08.30 bis 13.00 Uhr und am Folgetag auf 12.30 bis 17.00 Uhr festgelegt werden. Eine deutliche Reduktion der Präsenz- und Auskunftszeiten vereinfacht die Personaleinteilung, welche Ferien, krankheits- oder betriebsbedingte Abwesenheiten und Vakanzen berücksichtigen muss.
Abhängigkeiten, Konflikte, Änderungsbedarf:	Allenfalls kann Dank der Reduktion geprüft werden, ob z.B. immer über Mittag die Schalter und Telefone bedient werden können, was für die Kundschaft einen Mehrwert generieren würde (siehe Beispiel oben).
Antrag:	Die Schalteröffnungs- und Telefonzeiten können stark reduziert werden. Im Minimum muss die Kundschaft unter der Woche halbtags bedient werden.
Kompetenz:	Departement — Priorität:

Finanzen	**jährlich wiederkehrend**			**Aufwandreduktion**				**Globalbudget**
in TCHF		**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**Folgejahre**	**Total 24-28**
Einsparung	Plan	0	150	150	150	150	150	600
	Ist	0	0	0	0	0	0	0
	Abw.	0	-150	-150	-150	-150	-150	-600