Alle STK

D_STK_01 Zeitliche Reduktion der Schalteröffnungszeiten und der telefonischen Erreichbarkeit um 50 %

Ziel:
Zeitliche Reduktion der Schalteröffnungszeiten und der telefonischen Erreichbarkeit um 50 %

Beschreibung:
Im Rahmen der Sparmassnahmen ist in allen Departementen zu prüfen, inwieweit eine Reduktion der Schalteröffnungszeiten um 50 % realisierbar ist und ob sich daraus finanzielle Einsparungen ergeben würden. Die vorliegenden Ausführungen fokussieren sich somit ausschliesslich auf den Schalterbetrieb der Staatskanzlei.

Abhängigkeiten, Konflikte, Änderungsbedarf:
Aktuell gelten im Rathaus folgende Schalteröffnungszeiten:
Kanzleisekretariat: MO - FR, 8.00 - 11.30 / 14.00 - 17.00 Uhr
Dienstleistungen: Erstellen von Apostillen, Sitzungszimmer-Verwaltung
Telefonzentrale: MO - FR, 7.30 - 12.00 / 13.30 - 17.00 Uhr
Dienstleistungen: Beantwortung resp. Vermittlung eingehender Telefonate, Beantwortung oder Weiterleitung eingehender E-Mails, Behandlung Anfragen my.so.ch, Erstellung Legitimationskarten und Kantonsratsausweise, Beglaubigung elektronischer Unterschriften

Eine Reduktion der Schalteröffnungszeiten führt nur zu finanziellen Einsparungen, wenn dadurch ein Stellenabbau erfolgt. Im Rahmen der natürlichen Fluktuation kann eine Pensenanpassung leichter vorgenommen werden.

Von den finanziellen Überlegungen abgekoppelt ist eine Überprüfung resp. Reduktion der Schalteröffnungszeiten aus folgenden Gründen angezeigt:

Als weitere Massnahme ist eine Vereinheitlichung der Schalteröffnungszeiten im Rathhaus anzustreben.

Antrag:
Seitens Staatskanzlei werden folgende Anträge gestellt:
- Vereinheitlichung der internen Öffnungszeiten mit Ziel einer Anpassung an die Telefonzentrale
- An mindestens 1 Nachmittag ist die STK für die Öffentlichkeit geschlossen. Mitarbeiter sind vor Ort.
- Im Rahmen der natürlichen Fluktutation werden die Stellenbeschreibungen und Stellenprozente geprüft

Kompetenz:
Departement

Priorität:

Finanzen	jährlich wiederkehrend			Aufwandreduktion				Globalbudget
in TCHF		2024	2025	2026	2027	2028	Folgejahre	Total 24-28
Einsparung	Plan	0	0	0	50	50	50	100
	Ist	0	0	0	0	0	0	0
	Abw.	0	0	0	-50	-50	-50	-100