

Erläuterungen Pflegebereich eUmzug CH

Juli 2019

Inhaltsverzeichnis

1	Ausgangslage	3
2	Transaktionen	3
2.1	Meldeprozess, Meldung und Quittung	3
2.2	Suchmaske Transaktionen	4
2.3	Spezialfall «Wegzug/Zuzug abgelehnt»	6
3	Suchmaske Payment	6
4	Benachrichtigung des Bürgers	7

1 Ausgangslage

Der Support muss insbesondere zu nachstehenden Fragen Auskunft geben können:

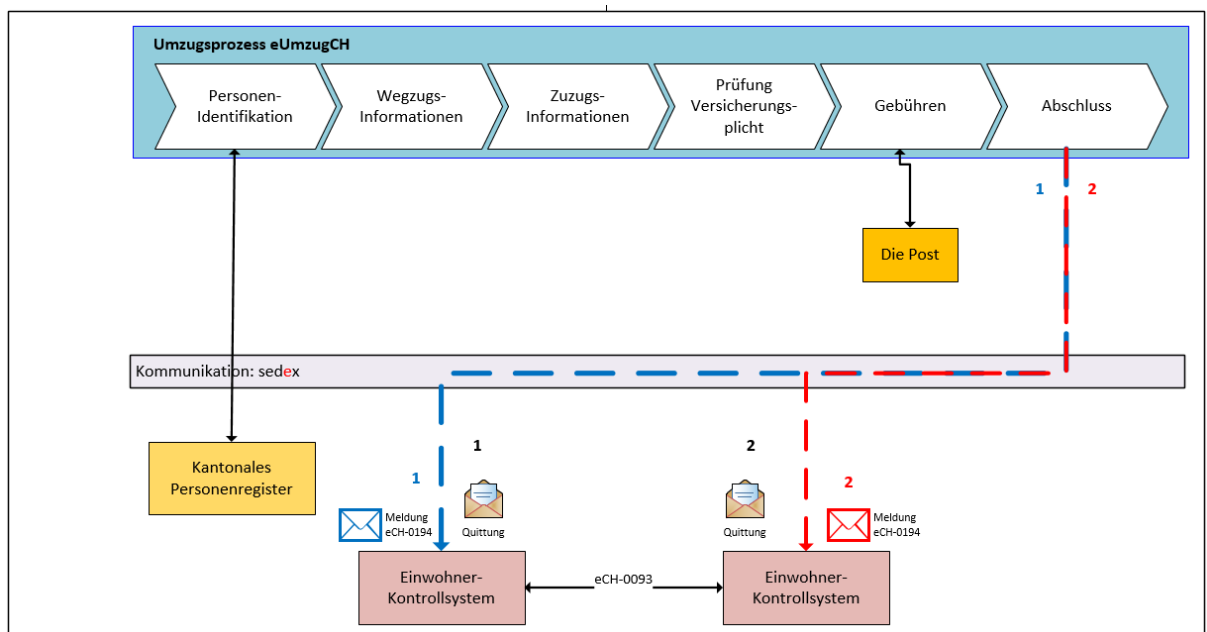
- Wurde für einen Meldepflichtigen eine Umzugsmeldung eingereicht?
- Wurde die Meldung von der Wegzugsgemeinde empfangen und verarbeitet
- Wurde die Meldung von der Zuzugsgemeinde empfangen und weiterverarbeitet
- Wurde die Bezahlung erfolgreich durchgeführt

2 Transaktionen

Der Bürger meldet seinen Umzug online über eUmzugCH. Dazu muss er wie untenstehend blau hinterlegt dargestellt, verschiedenen Prozessschritte durchlaufen. Hat er seinen Umzug erfolgreich abgeschlossen erhält er einen entsprechenden Beleg und die Plattform versendet eine Meldung an die Wegzugsgemeinde.

Der Meldungen des gesamten Umzugs werden als Transaktion bezeichnet.

2.1 Meldeprozess, Meldung und Quittung



- 1 eUmzugCH sendet eine Wegzugsmeldung an das Einwohnerkontrollsystem der Wegzugsgemeinde.
Der Status der Transaktion lautet «eingereicht»

Die Einwohnerkontrolle der Wegzugsgemeinde prüft den Wegzug und verarbeitet diesen bei positiver Beurteilung. Dabei wird wie bis anhin eine eCH-0093 Meldung, nun zusätzlich versehen mit einem Flag «eUmzugCH», an die Zuzugsgemeinde versandt und:

- 1 Es wird eine positive Quittung an die Plattform eUmzugCH übermittelt.
Der Status der Transaktion wechselt auf «Wegzug bestätigt»
- 2 eUmzugCH sendet eine Zuzugsmeldung an das Einwohnerkontrollsystem der Zuzugsgemeinde

Die Einwohnerkontrolle der Zuzugsgemeinde prüft den Zuzug und fügt die Zuzugsmeldung mit der bereits erhaltenen eCH-0093 Meldung zusammen. Bei positiver Beurteilung nimmt die Zuzugsgemeinde den Bürger an das Register.

- Der Zuzug wird gegenüber der Plattform eUmzugCH positiv quittiert.
Der Status der Transaktion wechselt auf «Abgeschlossen»

2.2 Suchmaske Transaktionen

Die Suchmaske im Unterregister «Transaktionen» ist das zentrale Support-Werkzeug, es ermöglicht:

- Datumseinschränkung – reduziert die Anzahl der Suchergebnisse deutlich und ermöglicht daher schnelle Supportresultate
- Transaktion-Nr. – diese wird in den meisten Fällen von den Gemeinden bekannt gegeben. Die Suche damit ermöglicht eindeutige schnelle Ergebnisse.
- Status: Einschränkung der Suchergebnisse – Achtung: Bei der Suche nach «in Bezahlung» darf keine Datumseinschränkung vorgenommen werden.
- Gemeinde – Wegzugs- oder Zuzugsgemeinde eingeben. Reduktion der Anzahl Suchergebnisse auf diese Gemeinde.
- AHV-Nr. – wird wenig gebraucht, schränkt aber die Suche auf eine meldepflichtige Person ein. Es ist nur die AHVN13 derjenigen Person suchbar, welche die Personenidentifikation getätigt hat.
- Vorname / Name – der meldepflichtigen Person, nicht von mitumziehenden Angehörigen.

Transaktionen

Datum

Transaktion-Nr.

Status

Gemeinde

AHV-Nr.

Vorname

Nachname

Suchergebnisse werden wie folgt dargestellt:

Geschäftsfall-id	Status	Eingereicht	AHV-Nr.	Vorname	Nachname	Gemeinde Wegzug	Gemeinde Zuzug	Detaillansic...
QURT-LG96-5JFL	Wegzug bestätigt	21.03.2018 14:11:14	756.3575			Teufen AR	Bühler	Q
S7E3-SVPQ-536W	Eingereicht	13.03.2018 08:49:23	756.9995			Herisau	Gais	Q
MRGY-KUA7-8MCG	Abgeschlossen	27.02.2018 13:58:11	756.8533			Teufen AR	Teufen AR	Q
QL2N-PQME-VF3J	Eingereicht	26.02.2018 15:09:17	756.9133			Gais	Gais	Q

Mittels des «Lupen»-Icons kann auf die Detailansicht zugegriffen werden. Was sagen die zusätzlichen Daten aus?

Transaktion AP7K-KXBS-5RXU

Message-Id	Datum	Umzugstyp	Untertyp	Umzugsdatu...	Sender-Id	Empfänger...	Transaktion-Nr.	Von eUmzug verarbeit...	UNIQUE_ID_DELIVERY	NUMBER...
191f76e6c-38b-43be-b95d-1b36d6ae0e4	06.03.2018 16:31:...	WEGZUG_ZUZUG	PLATFORM_MOVE_OUT	05.03.2018	T4-212135-6	T1-14-1	EUMZUG-AP7K-KXBS-5R...	true	e5b4a140-5859-464f-a8da-b9ba1c164475	1
e2872759-1229-49e9-8b0f-03534c1d5d6f	06.03.2018 16:31:...	WEGZUG_ZUZUG	PLATFORM_MOVE_OUT	05.03.2018	T4-212135-6	T1-14-1	EUMZUG-AP7K-KXBS-5R...	true	e5b4a140-5859-464f-a8da-b9ba1c164475	2
efcc65e0-7955-4239-b31a-9797b707e619	06.03.2018 16:31:...	WEGZUG_ZUZUG	PLATFORM_MOVE_OUT	05.03.2018	T4-212135-6	T1-14-1	EUMZUG-AP7K-KXBS-5R...	true	e5b4a140-5859-464f-a8da-b9ba1c164475	3
ac694b4d-09d2-4473-b2fd-9866d8e30b...	06.03.2018 16:31:...	WEGZUG_ZUZUG	PLATFORM_MOVE_OUT	05.03.2018	T4-212135-6	T1-14-1	EUMZUG-AP7K-KXBS-5R...	true	e5b4a140-5859-464f-a8da-b9ba1c164475	4

Quittung Wegzug

Message-Id	Datum	Umzugsdatum	Sender-Id	Empfänger-Id	Referenznachricht-Id	Transaktion-Nr.	Report
fbf8e439-0a37-0f5b-3cb3-3e6b1f86093c	06.03.2018 16:40:48	13.08.1967	T1-14-1	T4-212135-6	efcc65e0-7955-4239-b31a-9797b707e619	EUMZUG-AP7K-KXBS-5RXU	positiveReport

Gemeinde Zuzug

Message-Id	Datum	Umzugstyp	Untertyp	Umzugsdatu...	Sender-Id	Empfänger...	Transaktion-Nr.	Von eUmzug verarbeit...	UNIQUE_ID_DELIVERY	NUMBER_OF...
145d7485-998e-40ce-b02b-b566e57a3b...	06.03.2018 16:44:...	WEGZUG_ZUZUG	PLATFORM_MOVE...	06.03.2018	T4-212135-6	T1-53-1	EUMZUG-AP7K-KXBS-5R...	false	39fae55e-c246-4350-92cd-31d89535ccc2	1
58376f97-58a7-4b26-b42e-72a48da19c4d	06.03.2018 16:44:...	WEGZUG_ZUZUG	PLATFORM_MOVE...	06.03.2018	T4-212135-6	T1-53-1	EUMZUG-AP7K-KXBS-5R...	false	39fae55e-c246-4350-92cd-31d89535ccc2	2
82272cf7-70f1-484e-9ad1-2f447113044e	06.03.2018 16:44:...	WEGZUG_ZUZUG	PLATFORM_MOVE...	06.03.2018	T4-212135-6	T1-53-1	EUMZUG-AP7K-KXBS-5R...	false	39fae55e-c246-4350-92cd-31d89535ccc2	3
c62abd05-07b3-4895-89a2-a2baad77f6dc9	06.03.2018 16:44:...	WEGZUG_ZUZUG	PLATFORM_MOVE...	06.03.2018	T4-212135-6	T1-53-1	EUMZUG-AP7K-KXBS-5R...	false	39fae55e-c246-4350-92cd-31d89535ccc2	4

Quittung Zuzug

Message-Id	Datum	Umzugsdatum	Sender-Id	Empfänger-Id	Referenznachricht-Id	Transaktion-Nr.	Report
------------	-------	-------------	-----------	--------------	----------------------	-----------------	--------

Zuzug bestätigen

Zuzug ablehnen

Adressmeldung

Message-Id	Datum	Umzugstyp	Untertyp	Umzugsdatum	Sender-Id	Empfänger-Id	Transaktion-Nr.	Von eUmzug verarbeitet	UNIQUE_ID_DELIVERY	NUMBER_OF_ACTUAL_PACKAGE	TOTAL_NUMBER_OF_PACKAGE	Status Datum	Status Info
------------	-------	-----------	----------	-------------	-----------	--------------	-----------------	------------------------	--------------------	--------------------------	-------------------------	--------------	-------------

Dokumente

AHV-Nr.	Dokumententyp	Hochgeladen
756.1843.3098.71	Kopie der Krankenversicherungskarte der Grundversicherung	Nein
756.8483.6046.32	Kopie der Krankenversicherungskarte der Grundversicherung	Nein
756.3599.0159.21	Kopie der Krankenversicherungskarte der Grundversicherung	Nein

Meldungen (Spalte «von eUmzug verarbeitet»)

«true» = Die Wegzugsgemeinde hat den Geschäftsfall erfolgreich verarbeitet → Status «eingereicht»

«false» = Die Zuzugsgemeinde hat den Geschäftsfall noch nicht verarbeitet («false» bedeutet nicht, dass der Geschäftsfall misslungen ist)

Quittungen (Spalte «Report»)

«PositiveReport» = Die Plattform hat die Rückmeldung der Verarbeitung durch die Wegzugsgemeinde erhalten -> Status «Wegzug bestätigt»

«NegativeReport» = Wegzug «abgelehnt» (vgl. 2.3)

Adressmeldung

Bei einem Umzug muss die Zuzugsgemeinde prüfen, ob die zuziehende Person Krankenkassengrundversichert ist. In der Lösung eUmzugCH wurde eine Schnittstelle zum VeKaCenter SASIS realisiert. Während des Umzugsprozess wird der Umziehende aufgefordert, seine Versicherungsartennummer zu erfassen. Wenn er möchte kann er an dieser Stelle auch gleich sein O.k. geben, dass die neue Adresse seiner Krankenkasse mitgeteilt wird.

Kein Eintrag = Es wurde keine Meldung an SASIS versandt, da der Bürger dies nicht wünschte.

Dokumente

Unter «Dokumente» sind die geforderten Dokumente ersichtlich und ob diese hochgeladen wurden.

2.3 Spezialfall «Wegzug/Zuzug abgelehnt»



Der Einwohnerdienst der Wegzugsgemeinde kann einen Abbruch nur mit Rücksprache der umzugswilligen Person vornehmen. Ein Abbruch kann erfolgen, wenn die Bedingungen für einen Wegzug nicht erfüllt sind (Hauptwohnsitz bleibt in der Wegzugsgemeinde, Trennung von Ehepartnern mit Kindern, Sorgerecht, Kinder bleiben bei der zurückbleibenden Person gemeldet). Die Einwohnerdienste müssen in diesem Fall zwingend miteinander in Kontakt treten. Die Person hat die Zuzugsgebühren bereits beglichen, diese müssen ihr zurückerstattet werden (am Schalter oder bei BillingOnline)

3 Suchmaske Payment

Die Suchmaske im Unterregister «Payment» lässt folgende Such-Attribute zu:

Payment

Datum

Status

Gemeinde

Geschäftsfall-Id

Suchen

Suchergebnisse werden folgendermassen dargestellt:

Transaktion-Nr.	version	Datum	Status	empfänger	kanton	Betrag	
Q6FR-KYLP-ATSM	A	26.02.2018 14:44:17	Zahlung erfolgt	G3021	AR	40.00	Q
47QE-JH6P-D72H	A	19.02.2018 13:31:48	Zahlung erfolgt	G3021	AR	55.00	Q
BPG3-XBFH-53AL	A	16.02.2018 10:27:48	Zahlung erfolgt	G3024	AR	45.00	Q
Z55B-XLL3-UR7T	A	14.02.2018 08:46:45	Zahlung abgelehnt	G3001	AR	122.50	Q

Version: Zahlungsveruche aufsteigend A, B, C (erster, zweiter, dritter Versuch). Eine Zahlung erfolgt nur einmal.

Status:

Datum

Status

Gemeinde

Geschäftsfall-Id

ACCEPT
DECLINE
CANCEL
BASKET
POSTBACK

- ACCEPT = POSTBACK = Zahlung erfolgt / Synchroner Prozess (Client-Client Verbindung)
- DECLINE = Zahlung Abgelehnt (ungültige Kreditkarte...)
- (CANCEL = Zahlung abgebrochen „Kein Eintrag im Status“)
- BASKET = Abbruch (Zurück zu eUmzugCH)

Wenn in der Spalte "Status" kein Wert steht, heisst das, dass die Zahlung zwar bei der Post eröffnet aber vom Kunden nie abgeschlossen oder korrekt abgebrochen wurde (z.B. bei Schliessung des Browsers).

4 Benachrichtigung des Bürgers

In den folgenden Fällen wird ein Mail versandt / nicht versandt **(aktuell in Prüfung/Überarbeitung)**

Wann wird ein Mail versendet:

- Jedes Mal, wenn ein Geschäftsfall eingereicht wird
- Jedes Mal, wenn von einer Gemeinde ein negativer Report an eUmzug gesendet wird und ein Geschäftsfall abgelehnt wird
- Jedes Mal, wenn ein Geschäftsfall vom Typ UMZUG (innerhalb von Gemeinde) abgeschlossen wird
- Jedes Mal, wenn ein Geschäftsfall vom Typ ZUZUG oder ZUZUG_INTERKANTONAL (nur Zuzug) abgeschlossen wird

Wann wird kein Mail versendet:

- Für alle Geschäftsfälle von Typ WEGZUG, WEGZUG_INTERKANTONAL, (Wegzug in nicht eUmzugCH Gemeinde)
- WEGZUG_ZUZUG , WEGZUG_ZUZUG_INTERKANTONAL (Umzug von/nach eUmzugCH Gemeinden)