

eUmzugCH - Release Notes

eUmzugCH Release 5.6

Januar 2022

Version für Solothurner Gemeinden, überarbeitet durch die Stabsstelle E-Government des Kantons Solothurn.

Release Notes Release 5.6 (Neuer Ein-/Ausstieg)

Am 6. Januar 2022 wurde der eUmzugCH Release 5.6 installiert.

Neuer Einstieg & Ausstieg

Einstieg

Beim Einstieg werden neu bereits beide Adressen (Weg- und Zuzug) angegeben. Mit dem Button «Prüfen» wird überprüft ob in die entsprechenden Gemeinden umgezogen werden kann oder nicht. Zudem wird in einem kurzen Text angezeigt, was für die Umzugsmeldung bereitgehalten werden muss.

Melden Sie Ihren Umzug innerhalb der Schweiz

Ich ziehe von nach

✓ Abmeldung via eUmzugCH möglich ✓ Anmeldung via eUmzugCH möglich

Umzug von Thun nach Zürich melden

Bitte halten Sie Folgendes bereit:

- Angaben zu Ihrer Person
- Sozialversicherungsnummer (AHV Nummer)

Die Umzugsmeldung dauert ca. 10 Minuten

Kantonale Informationen

▾ Voraussetzungen bei Wegzug aus dem Kanton BE

- Personen mit Schweizer Bürgerrecht
- Personen mit EU/EFTA Staatsangehörigkeit und Ausweis B und C

▾ Voraussetzungen beim Zuzug zum Kanton ZH

Bei der Analyse der Bürgerinformationen auf der globalen und den kantonalen Startseiten haben wir festgestellt, dass sehr viele Informationen redundant vorhanden waren.

Die Usability-Test habe aufgezeigt, dass die Bürger mit zunehmender Menge an Informationen diese umso weniger lesen. Wir haben die Informationen auf der Startseite so überarbeitet, dass die kantonsspezifischen Ergänzungen minimal gehalten werden können (max. 800 Zeichen), so dass den Bürgern die für Sie wichtigen Informationen kurz und übersichtlich dargestellt werden.

Die entsprechenden Texte für den Kanton Solothurn wurden vom Betriebssupport des Kantons bereits überarbeitet.

Kantonale Informationen auf der Startseite:

Melden Sie Ihren Umzug innerhalb der Schweiz

Ich ziehe von nach

✓ Abmeldung via eUmzugCH möglich ✓ Anmeldung via eUmzugCH möglich

Umzug von Bassecourt nach Chur melden

Bitte halten Sie Folgendes bereit:

- Angaben zu Ihrer Person
- Sozialversicherungsnummer (AHV Nummer)

Die Umzugsmeldung dauert ca. 10 Minuten

Kantonale Informationen

Voraussetzungen bei Wegzug aus dem Kanton JU

- Personen mit Schweizer Bürgerrecht
- Personen mit EU/EFTA Staatsangehörigkeit und Ausweis B und C

Voraussetzungen beim Zuzug zum Kanton GR

- Personen mit Schweizer Bürgerrecht
- Personen mit EU/EFTA Staatsangehörigkeit und Ausweis B und C

1. In der Rubrik «Bitte halten Sie Folgendes bereit» werden Dokumente genannt, welche im Zuzugskanton notwendig sind, angezeigt
2. Die Voraussetzungen für den Wegzug werden unterhalb des Startknopfs angezeigt.
3. Die Voraussetzungen für den Zuzug werden darunter angezeigt.

Zieht man innerhalb eines Kantons um, werden unter den kantonalen Informationen einzig die Voraussetzungen beim Umzug innerhalb des Kantons angezeigt. Diese Texte sind kantonsweit einheitlich.

Im Schritt 3. (Neue Adresse) ist durch den neuen Einstieg die Zuzugs-Adresse bereits hinterlegt.

1. 2. 3. Neue Adresse 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11.

Neue Adresse

Erfassen Sie Ihre neue Adresse und das Umzugsdatum.

Adresse
Hedwigstrasse 12 8032 Zürich 

Adresszusatz

Lage der Wohnung *
Unbekannt 

Wegzugsdatum *
TT.MM.JJJJ 

Zuzugsdatum *
TT.MM.JJJJ 

Zurück Weiter

Ausstieg

Beim Ausstieg bekommt man Informationen wie es nun weitergeht. Zudem werden die E-Mail-Adressen der beiden Gemeinden verlinkt, damit man sich bei Fragen direkt dort melden kann. Der Beleg (PDF-Zusammenfassung) ist gleich wie bisher.

eUmzugCH DE FR IT EN 

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. Beleg

Sie haben Ihre Umzugsmeldung erfasst - wie geht es nun weiter?

- Ihre Umzugsmeldung wird nun von der Gemeinde Thun geprüft.
- Sie erhalten eine E-Mail, sobald Ihre Umzugsmeldung verarbeitet wurde.
- Bei Fragen zu Ihrer Umzugsmeldung wenden Sie sich bitte an
 -  Gemeinde Thun
 -  Gemeinde Zürich

 Zusammenfassung Ihrer Umzugsmeldung als pdf herunterladen

Die Gemeinde Zürich stellt Ihnen nützliche Informationen zur Verfügung.

Mails

Eingereicht:

In den Mails, welche nach der Einreichung der Umzugsmeldung versendet werden, ist neu eine Checkliste vorhanden, welche Stellen man nun bereits informiert hat und welche man noch informieren muss. Einige Felder (z.B. Krankenkasse) sind dynamisch hinterlegt. Das heisst, wenn die Bürger entscheiden, dass die Adressänderung der Krankenkasse gemeldet werden darf, wird diese Stelle in der Checkbox (was noch gemeldet werden muss) nicht mehr angezeigt.

eUmzugCH

Sehr geehrter Herr Test

Vielen Dank für die Meldung Ihres Umzugs von Thun nach Bülach. Sie haben Ihre Umzugsmeldung erfolgreich erfasst.

Ihre Umzugsmeldung wird nun von beiden Gemeinden geprüft. Sie erhalten eine E-Mail, sobald Ihre Meldung verarbeitet wurde.

Bei Fragen zu Ihrer Umzugsmeldung wenden Sie sich bitte an:

- einwohnerdienste@thun.ch
- einwohnerdienste@buelach.ch

Checkliste, welche Stellen Sie bereits informiert haben:

- Gemeinde Thun
- Gemeinde Bülach

Die Gemeinde Bülach stellt Ihnen **nützliche Informationen zur Verfügung**

Checkliste, welche Stellen Sie gegebenenfalls noch informieren müssen:

- Krankenkasse TestX_CH Test
- Weitere Behörden (z.B. Strassenverkehrsamt, Energieanbieter)
- Private Firmen (z.B. Bank, Versicherung, Telekomanbieter)
- **Die Schweizerische Post**

Freundliche Grüsse
eUmzugCH

Zahlung:

Ausser dem Design hat sich beim Bestätigungsmail der Zahlung nichts geändert.

eUmzugCH

Sehr geehrter Herr Test

Folgende Zahlung wurde ausgeführt:

Geschäftsfall-Id: EUMZUG-7Y9L-CLCK-XMFT-A
Transaktions-Id: 3162346324

| Anzahl | Bezeichnung | Preis |
|--------|------------------------|-------|
| 1 | Gemeindegebühr (Zuzug) | 30.00 |
| | | 30.00 |

Besten Dank für Ihre Zahlung.

Freundliche Grüsse
eUmzugCH

Abgeschlossen:

Neu wird auch ein Bestätigungsmail versendet, wenn die Umzugsmeldung von den Gemeinden bearbeitet wurde.

eUmzugCH

Sehr geehrter Herr Test

Ihre Umzugsmeldung wurde von den Gemeinden Thun und Zug erfolgreich verarbeitet.

Die Gemeinde Zug stellt Ihnen **nützliche Informationen zur Verfügung**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die entsprechende Gemeinde.

Wir wünschen Ihnen alles Gute am neuen Wohnort.

Freundliche Grüsse
eUmzugCH

Abgelehnt:

Ebenfalls wird ein Mail versendet, wenn die Umzugsmeldung abgelehnt wurde. Darin ist nun die entsprechende Gemeinde E-Mail-Adresse verlinkt, damit man sich direkt dort melden kann.

eUmzugCH

Sehr geehrter Herr Test

Leider konnte Ihre Umzugsmeldung nicht verarbeitet werden.

Bitte nehmen Sie mit den Einwohnerdiensten der Gemeinde Thun Kontakt auf:

Gemeinde Thun

Freundliche Grüsse

eUmzugCH