

eUmzugCH - Release Notes

eUmzugCH Release 9.3

Januar 2026

Release Notes Release 9.3

Am **21. Januar 2026** wird der eUmzugCH Release 9.3 installiert.

Der Release beinhaltet folgende Neuerungen:

- Supportbutton im Backoffice integriert
- Dokumente werden im Backoffice nicht angezeigt
- Kantonskonfiguration Anzeige des «Kantonsnamen» fehlt
- Anpassungen französische Übersetzung

Weiterführende Informationen zu den Neuerungen finden Sie nachfolgend:

Supportbutton im Backoffice integriert

Bisher stand im Backoffice (Pflegebereich) von eUmzugCH kein Support-Button zur Verfügung.

Neu kann in der Kantonskonfiguration ein Link zu einem Ticketingsystem hinterlegt werden. Sobald ein Link vom Kanton in der Kantonskonfiguration hinterlegt wurde, zeigt es den Supportbutton an. Über den Support-Button gelangen die Gemeinden direkt aus dem Backoffice in das jeweilige Ticketingtool.



Für die Kantone und die 1st Level Gemeinden ist standardmässig das Ticketingsystem YouTrack von eOperations hinterlegt.

Wird kein Ticketingsystem konfiguriert und das entsprechende Feld leer gelassen, erscheint für die Gemeinden kein Support-Button.



Dokumente werden im Backoffice nicht angezeigt

Von umziehenden Personen eingereichte Dokumente wurden in der Fallübersicht nicht angezeigt. Dabei handelte es sich um einen reinen Anzeigefehler, der mit diesem Release behoben wird.

Die Dokumente wurden trotz des Fehlers korrekt an die Gemeinden übermittelt, jedoch im Backoffice nicht dargestellt.

Nach dem Update werden die Dokumente wieder ordnungsgemäss in der Fallübersicht angezeigt.

Aktuell in Produktion:

Geschäftsfall: XXXXXXXXXX Eingereicht

Hier sehen Sie detaillierte Informationen zum Geschäftsfall, zur Zahlung, zu den Dokumenten sowie zu den Zusatzdiensten.

Allgemeine Informationen

Name

XXXXXXXXXX

Datum

22.12.2025 13:12

Status

Eingereicht

AMF-Nr.

XXXXXXXXXX

Politische Gemeinde Wegzug

Ostermundigen

Politische Gemeinde Zuzug

Luzern

Gemeinde Wegzug

Ostermundigen

Gemeinde Zuzug

Luzern

Umsatztyp

Wegzug / Zuzug aus Gemeinde ausserhalb des Kantons

Umsatzdatum

17.01.2026

Zuzugsdatum

18.01.2026

Zahlungen

Geschäftsfall-Id	Zahlung-Id	Datum	Name	Anzahl	Preis	Status
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	22.12.2025 13:52:40			CHF 35.00	Zahlung erfolgt

Korrektur:

Geschäftsfall: 4Q9E-6HXD-MCEV Abgeschlossen

Hier sehen Sie detaillierte Informationen zum Geschäftsfall, zur Zahlung, zu den Dokumenten sowie zu den Zusatzdiensten.

Allgemeine Informationen

Name

TestX_CH Test

Datum

19.12.2025 20:12

Status

Abgeschlossen

AMF-Nr.

756.9999.9999.84

Politische Gemeinde Wegzug

Bülach

Politische Gemeinde Zuzug

Zürich

Gemeinde Wegzug

Bülach

Gemeinde Zuzug

Zürich

Umsatztyp

Wegzug / Zuzug aus Gemeinden innerhalb des Kantons

Umsatzdatum

09.12.2025

Zuzugsdatum

10.12.2025

Zahlungen

Geschäftsfall-Id	Zahlung-Id	Datum	Name	Anzahl	Preis	Status
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX					
XXXXXXXXXX	4Q9E-6HXD-MCEV-0	19.12.2025 20:46:15			CHF 40.00	Zahlung erfolgt

Dokumente

Name	Dokumententyp	Hochgeladen
Test TestX_CH	Kopie der Krankenversicherungskarte der Grundversicherung	Ja

Kantonskonfiguration: Anzeige des «Kantonsnamen» fehlt

Die Anzeige des Kantons in der Kantonskonfiguration war seit dem letzten Release nicht verfügbar und ist mit Release 9.3 wieder vorhanden.

Aktuell in der Produktion:

Backoffice eUmzugCH - Kanton AR - backoffice eUmzugCH

eUmzugCH

Dashboard
Kantone
Gemeinden
Auswertungen

Kantonskonfiguration:

Generelle Konfiguration Gemeinden Kantonsseite Dokumente Gebühren

Kanton

Kantonskürzel
AR

Kontaktinformationen Support

E-Mail*
servicedesk@ari-ag.ch

Korrektur:

Kantonskonfiguration: Bern

Generelle Konfiguration Gemeinden Kantonsseite Dokumente Gebüh

Kanton

Kantonskürzel
BE

Kontaktinformationen Support

E-Mail*
eumzugbe@be.ch

Ticketsystem Url
<https://doc.eoperations.linkyard-cloud.ch/t/LYge>

Anpassungen französische Übersetzung

Wir wurden auf einige Übersetzungs- resp. Darstellungsfehler im französischen Pflegebereich aufmerksam gemacht.

Der Begriff „Habituellement“ wird künftig durch „Généralités“ ersetzt.

Aktuell in der Produktion:

Modifier la configuration de la commune: Jorat-Mézières

Habituellement Documents

Korrektur:

Modifier la configuration de la commune: Jorat-Mézières

Généralités Documents

Da die beiden Texte unter der Überschrift „Délais de déclaration du déménagement“ abgeschnitten werden, werden die bisherigen Überschriften „Délais de déclaration du déménagement (avant)“ und „Délais de déclaration du déménagement (après)“ durch „Délai de déclaration avant“ beziehungsweise „Délai de déclaration après“ ersetzt.

Aktuell in der Produktion:

Délais de déclaration du déménagement

Délais de déclaration du déménagement	Délais de déclaration du déménagement
30	60

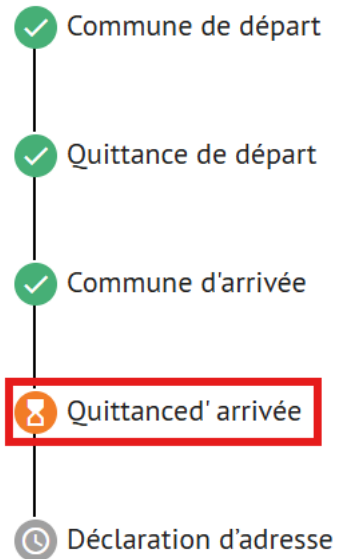
Korrektur:

Délais de déclaration du déménagement

Délai de déclaration avant	Délai de déclaration après
30	60

Die letzte Anpassung betrifft die Geschäftsfallmaske: Der Begriff „Quittanced' arrivée“ wird zu „Quittance d'arrivée“ korrigiert.

Aktuell in der Produktion:



Korrektur:

