

Staatskanzlei*Kommunikation*

Rathaus / Barfässergerasse 24
4509 Solothurn
Telefon 032 627 20 70
kanzlei@sk.so.ch
so.ch

Medienmitteilung**Gesundheitsamt startet eine Hotline für kindermedizinische Beratung**

Solothurn, 1. Juli 2020 – Das Gesundheitsamt des Kantons Solothurn hat ein neues kindermedizinisches Beratungstelefon lanciert. Eltern mit medizinischen Fragen erhalten auf der Hotline 24 Stunden, 7 Tage in der Woche professionelle Auskunft.

Grundsätzlich sind Kinderärztinnen und Kinderärzte die erste Anlaufstelle für kindermedizinische Fragen. Wenn diese aber nicht erreichbar sind, steht Eltern im Kanton Solothurn neu eine kindermedizinische Beratungshotline zur Verfügung. Die Hotline gibt rund um die Uhr professionelle Auskunft. Sie ist unter 0900 627 321 erreichbar, resp. unter 0900 627 322 für Prepaid-Kunden. Die Hotline kostet dank Beteiligung des Kantons Solothurn 2 Franken pro Minuten (übliche Kosten: 3.20 Franken). Bislang konnten die umliegenden Kinderspitäler bei medizinischen Fragen konsultiert werden, wenn der Kinderarzt oder die Kinderärztin nicht erreichbar war.

Mit der neuen zentralen Hotline erweitert der Kanton Solothurn sein umfangreiches Angebot an Beratungsangeboten im Gesundheitsbereich. Das Angebot wird in Zusammenarbeit mit anderen Kantonen und deren Kinderkliniken erbracht.

Die PDF mit Flyer und Kleber für das kindermedizinische Beratungstelefon finden sich ebenfalls im Anhang. Die Unterlagen liegen in den Kinderpraxen im Kanton Solothurn auf und können dort kostenlos bezogen werden.