

# Hinschauen und Handeln

## Online-Tagung 3. März 2021

Workshop 1: Sucht erkennen und weiterhelfen



# Referenten

## **Esther Altermatt**

Co-Leiterin Suchthilfe Ost GmbH, Olten

Abteilungsleiterin Case Management

## **Ueli Imhof**

Mitarbeiter Suchtprävention PERSPEKTIVE Solothurn –  
Grenchen

# Fachstellen Suchthilfe

## **Suchtberatung Suchthilfe Ost**

Olten, Gösgen, Gäu, Thal, Dorneck  
und Thierstein



## **Suchtberatung Perspektive**

Solothurn, Wasseramt, Bucheggberg  
und Lebern



# Ziele

Erweitern der Kenntnisse zu

- Situation der Betroffenen, Erkennen im Betrieb
- Einschätzen und Ansprechen
- Fachliche Hilfe für Betroffene einleiten

# Teil 1

## *Situation der Betroffenen*

### *Erkennen im Betrieb*



# Belastungsfaktoren Betroffene und Chancen

## **Belastungsfaktoren**

- Angst vor Arbeitsplatzverlust
- Mehrfachproblematik, privater Druck
- Stigmatisierung, Verdrängung

## **Chancen**

- Leidensdruck
- Betroffene suchen/begrüssen Ausweg
- Handeln ermöglicht erst Klärung



# Ungutes Gefühl?



... ist schon ein wichtiger Hinweis. Nehmen Sie das immer ernst!

Welche Merkmale könnten auf ein Suchtproblem hinweisen?

# Früherkennungsmerkmale

## **Verhaltensebene**

**Absentismus, Leistungsabbau, Qualitätsverlust,** Apathie, Unruhe, Stress, Unkonzentriertheit, Masslosigkeit, Distanzlosigkeit, Vernachlässigung, Schläfrigkeit, Überaktivitäten, offener Suchtmittelkonsum

## **Körperliche Ebene**

gerötete Augen, Augenringe, verkratzte Arme, blaue Flecken, ungepflegtes Erscheinen, Gewichtsveränderungen, Schmerzen, Kreislaufschwäche, Schwindel



# Früherkennungsmerkmale

## **Beziehungsebene**

**Soziales Verhalten**, Rückzug, Opposition gegen alles, Provokation, Abwehr, Überanpassung, Verslossenheit, Verheimlichen, Lügen, Vertuschen

## **Emotionale Ebene**

Lustlosigkeit, Interesselosigkeit, fehlende Beteiligung, Reizbarkeit, Ängstlichkeit, Unsicherheit

# Teil 2

## *Einschätzen und Ansprechen*



# Situationsbeurteilung und Entscheiden



## **Beurteilung Situation**

- Abweichung vom Normalzustand
- Auswirkungen für den Betrieb
- Auswirkungen auf einzelne Mitarbeitende und auf Team
- Folgen für betroffene Mitarbeiterin/Mitarbeiter selber

## **Entscheid Vorgehen**

→ Gespräch mit Mitarbeiter!

# Beurteilen und Entscheiden

«Vermutungen, die schon längere Zeit bestehen – Einführung»

Demovideo: [www.alcoolautravail.ch](http://www.alcoolautravail.ch)



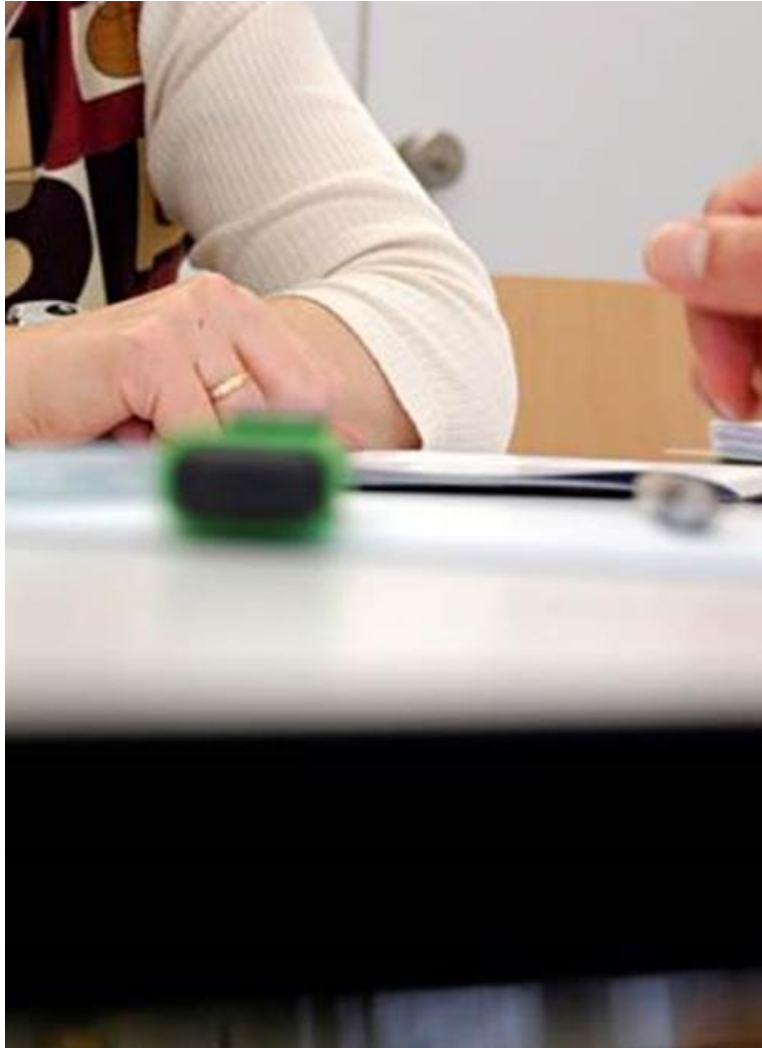
# Beurteilen und Entscheiden

«Vermutungen, die schon längere Zeit bestehen – Einführung»

Reaktionsmöglichkeiten! Welche passt?

- Er macht und sagt nichts.
- Er spricht ihn auf seinen Alkoholkonsum an.
- Er lässt ihn überwachen.
- Er vereinbart einen Termin mit ihm.

# Das Gespräch mit dem/der MitarbeiterIn



## Planung Gespräch

- Umgebung/Zeitpunkt
- Ziel
- Vorgehen im Gespräch
- Weitere Schritte nach dem Gespräch
- Welche Hilfen kann ich als Vorgesetzter anbieten
- Wie einladen



# Das Gespräch mit dem/der MitarbeiterIn

## **Gesprächsstruktur**

- Anerkennung geben
- Veränderung beschreiben
- Ansprüche und Wünsche formulieren
- Lösungswege entwickeln
- Beobachtungszeit festlegen
- Nächsten Termin vereinbaren



# Das Gespräch mit dem/der MitarbeiterIn

«Er vereinbart einen Termin mit ihm»

Demovideo: [www.alcoolautravail.ch](http://www.alcoolautravail.ch)



# Interventionsschema



## Teil 3

### *Fachliche Hilfe für Betroffene einleiten*



# Unterstützung der Suchthilfe - Institutionen für:

## **Betroffene**

- aus eigener Initiative
- Auf Anraten des Arbeitgebers

## **Arbeitgeber/Führungskräfte**

- Zur Vorbereitung auf Gespräch mit Mitarbeitendem
- Begleitung im Prozess



# Unterstützung der Suchthilfe

## Angebote

- Beratungsgespräche für Betroffene mit Beleuchtung der Lebensbereiche
- Gespräche / Vermittlung mit Arbeitgeber



# Portale Führungskräfte

[alkoholamarbeitsplatz.ch](http://alkoholamarbeitsplatz.ch)

Basiswissen, Tipps und Leitfäden zur Früherkennung

[suchtschweiz.ch](http://suchtschweiz.ch)

Publikationen, Fachinformationen und kostenloses Informationsmaterial

# Portal Betroffene

[safezone.ch](http://safezone.ch)

Anonyme Online-Beratung zu Suchtfragen

# Fragen und Diskussion





# Kontakt

## **PERSPEKTIVE Region Solothurn-Grenchen**

Ueli Imhof

032 626 56 56

[ueli.imhof@perspektive-so.ch](mailto:ueli.imhof@perspektive-so.ch)

## **Suchthilfe Ost GmbH**

Esther Altermatt

062 206 15 35

[esther.altermatt@suchthilfe-ost.ch](mailto:esther.altermatt@suchthilfe-ost.ch)

