

Staatskanzlei
Information

Rathaus / Barfüssergasse 24
4509 Solothurn
Telefon 032 627 20 70
Telefax 032 627 21 26
kanzlei@sk.so.ch
www.so.ch

Medienmitteilung

der Fachgruppe E-Government in Zusammenarbeit mit der Fakultät für
Psychologie der Uni Basel

**Studie: Wie zufrieden ist die Bevölkerung mit den Internetauftritten der
Kantone?**

Solothurn, 1. Oktober 2013 - Die Kantone bauen ihre E-Government-Dienstleistungen laufend aus. Wichtig und interessant ist es zu erfahren, wie diese elektronischen Angebote bei Bevölkerung und Wirtschaft ankommen und genutzt werden. Um entsprechende Rückmeldungen zu erhalten, führt die Staatsschreiberkonferenz auch dieses Jahr wieder die sogenannte ZeGo Studie (Zufriedenheit im eGovernment) durch.

Die Studie wird nach 2006, 2008 und 2011 zum vierten Mal in enger Zusammenarbeit mit der Fakultät für Psychologie der Uni Basel durchgeführt. Wie in den vorausgegangenen Studien nehmen auch dieses Jahr erfreulicherweise wieder alle 26 Kantone an der Studie teil.

Ziel der Studie ist es, die Zufriedenheit der Bevölkerung mit dem jeweiligen Internetauftritt und den E-Government-Angeboten ihres Kantons zu messen. Anhand einer Online-Umfrage können die Nutzer wertvolle Rückmeldungen über ihre Erfahrungen und auch über die Probleme mit den kantonalen Webseiten und den Online-Angeboten geben. Auf diese Weise kann ZeGo den Kantonen wichtige Erkenntnisse für die Weiterentwicklung ihrer Online-Angebote liefern.

An der Umfrage, die zwischen dem 1. Oktober und dem 20. Dezember 2013 durchgeführt wird, können alle interessierten Personen teilnehmen.

Die Online-Umfrage kann über die Internetauftritte der Kantone und über die Website der Studie (www.zego-study.ch) aufgerufen werden. Alle Teilnehmenden an der Umfrage nehmen an einer Verlosung teil, an der es ein iPhone 5 und fünf iPod-Shuffle oder Gutscheine zu gewinnen gibt.

Im Anschluss an die Analyse steht, ebenfalls auf der ZeGo-Website, die neue Studie als Download kostenlos zur Verfügung.

Hinweise:

ZeGo Studie 2013 (Zufriedenheit im eGovernment in der Schweiz

www.zego-study.ch