

03 Grundlagen - Modell

Mit Instrumenten aus der Betriebswirtschaft will WOG die Politik und das kommunale Handeln stärker nach den Interessen der Einwohner und Einwohnerinnen (Kundenorientierung) ausrichten. Die Wirkung (Effektivität) und die Wirtschaftlichkeit (Effizienz) soll gesteigert werden, indem die Kompetenzen in einem Gemeinwesen transparenter ausgestaltet und stufengerechter auf die drei Hauptebenen Gemeindeversammlung/Einwohnerschaft, Gemeinderat und Gemeindeverwaltung aufgeteilt werden.

Zur Umsetzung von WOG steht eine Vielzahl von Instrumenten vom Produktauftrag bis zu den Kontrakten bereit. Die Steuerung von WOG erfolgt über das Controlling. Dabei wird der Begriff Controlling bewusst erweitert eingesetzt, nämlich als Zyklus „Planen - Ausführen (Tun) - Überprüfen - Verbessern“.

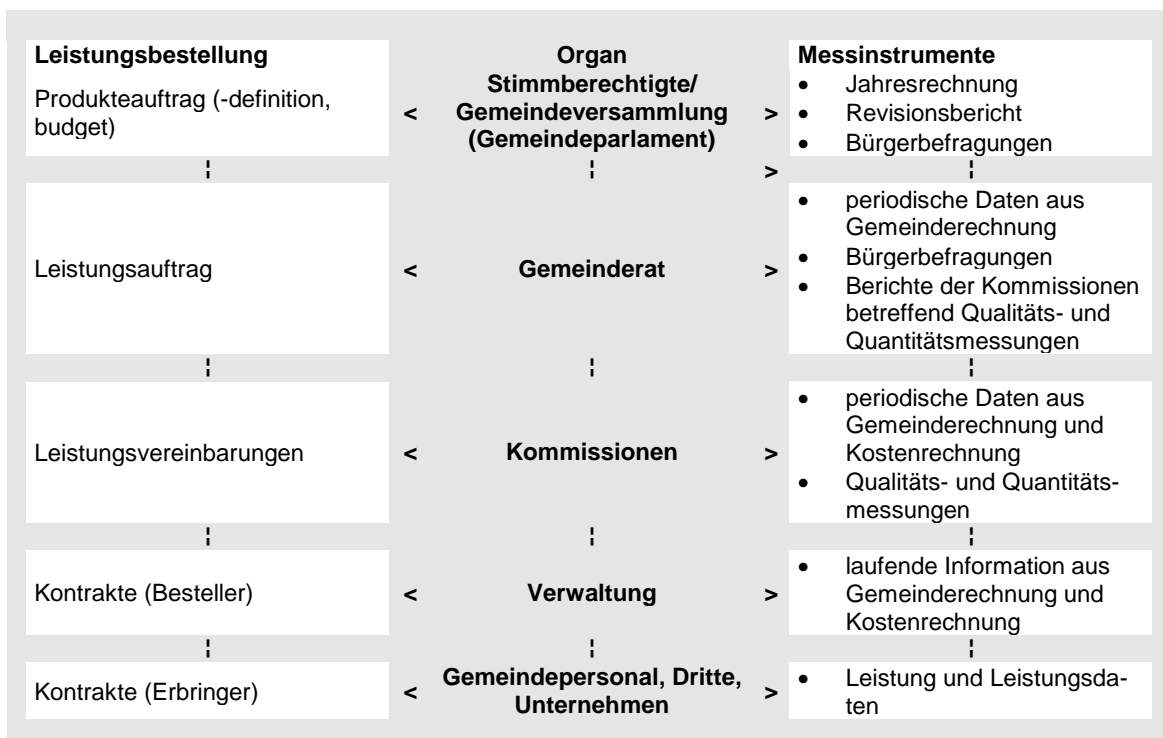


Abbildung 1 - WOG-Modell - (Quelle NPM Wegleitung Kanton Bern/VBE)