

06 Grundlagen - Leistungsauftrag (-vereinbarung) - Kontrakt

Der Leistungsauftrag wird vom Gemeinderat mit der Verwaltung, den Dienststellen, abgeschlossen. Er bestimmt die Produkte, regelt die Qualität und Quantität, die zu erbringen ist und legt die Einzelheiten fest wie Menge, Güte, Kosten/Preis der Leistung und die Art des Controllings (Periodizität Berichterstattung); in der Regel für mehrere Jahre (z.B. Legislatur).

| Beispiel Produkteblatt mit Leistungsauftrag | | | | |
|---|---|---|--|---|
| Produktegruppe | Raumordnung | | | |
| Produkt | Friedhof: Abdankungshalle | | | |
| Zielsetzung | Die Abdankungshalle ist ausgezeichnet gewartet und steht für würdevolle und ethischen Normen entsprechender Abdankungen zur Verfügung | | | |
| Produktebeschrieb | Sicherstellung der Abdankungen | | | |
| Kunden/Kundinnen | Alle Einwohner/innen der Gemeinde Verwandte und Bekannte der Verstorbenen Trauerfamilien | | | |
| Produkteziele Abdankungshalle | | Indikator Quantität | Indikator Qualität | |
| Ausgezeichnete Wartung (würdevoll, ethisch) | | Genügend Bestuhlung während den Abdankungen | Einwandfreie Kühlung Schlichte Dekoration | |
| Rubrik | Produktebudget | | Deckungsgrad | |
| _____ | | | | |
| Controlling/Berichtswesen | | | | |
| Was | Prüfung | Wer | Periodizität | Art |
| Gemeinderechnung | Finanzbuchhaltung | RPK | jährlich | Überprüfen der Finanzbuchhaltung |
| Quartalsbericht der Friedhofskommission | Beschlüsse, Entscheide | Präsident Kommission | quartalsweise | Sachverhalte überprüfen |
| Internes Kontroll-System | Aufbau- und Ablauforganisation | RPK | jährlich | stichprobenweise |
| Umfragen | Zufriedenheit der Bevölkerung | Resultate Prüfungs-Kommission | 1 x pro Legislatur | Umfrage bei repräsentativem Personenkreis |

Abbildung 4 - Leistungsauftrag Friedhof Abdankungshalle (Quelle NPM-Wegleitung KTBE)

Kontrakt

Der Kontrakt ist eine Vereinbarung zwischen dem Besteller (Dienststelle) und dem Auftragnehmer (Abteilung innerhalb der Dienststelle oder Dritter). Er umschreibt die Bedingungen für die Auftragserfüllung. Der Kontrakt kann folgendes enthalten:

- Vertragspartner
- Vertragsdauer
- Zahlungsfristen
- Berichterstattung

In einem Kontrakt können auch Steuerungsanreize analog zu privatrechtlichen Verträgen eingebaut werden: So können bei Dritten für den Fall von verspäteter Auftragserfüllung Konventionalstrafen vereinbart werden, oder bei einem internen Auftragnehmer kann über ein Bonus-Malus-System die Qualität der Auftragserfüllung gesteuert werden.