

## 06 Grundlagen - Leistungsauftrag (-vereinbarung) - Kontrakt

Der Leistungsauftrag wird vom Gemeinderat mit der Verwaltung, den Dienststellen, abgeschlossen. Er bestimmt die Produkte, regelt die Qualität und Quantität, die zu erbringen ist und legt die Einzelheiten fest wie Menge, Güte, Kosten/Preis der Leistung und die Art des Controllings (Periodizität Berichterstattung); in der Regel für mehrere Jahre (z.B. Legislatur).

Beispiel Produkteblatt mit Leistungsauftrag				
Produktegruppe	<b>Raumordnung</b>			
Produkt	<b>Friedhof: Abdankungshalle</b>			
Zielsetzung	Die Abdankungshalle ist ausgezeichnet gewartet und steht für würdevolle und ethischen Normen entsprechender Abdankungen zur Verfügung			
Produktebeschrieb	Sicherstellung der Abdankungen			
Kunden/Kundinnen	Alle Einwohner/innen der Gemeinde Verwandte und Bekannte der Verstorbenen Trauerfamilien			
<b>Produkteziele Abdankungshalle</b>		<b>Indikator Quantität</b>	<b>Indikator Qualität</b>	
Ausgezeichnete Wartung (würdevoll, ethisch)		Genügend Bestuhlung während den Abdankungen	Einwandfreie Kühlung Schlichte Dekoration	
<b>Rubrik</b>	<b>Produktebudget</b>		<b>Deckungsgrad</b>	
_____				
Controlling/Berichtswesen				
Was	Prüfung	Wer	Periodizität	Art
Gemeinderechnung	Finanzbuchhaltung	RPK	jährlich	Überprüfen der Finanzbuchhaltung
Quartalsbericht der Friedhofkommission	Beschlüsse, Entscheide	Präsident Kommission	quartalsweise	Sachverhalte überprüfen
Internes Kontroll-System	Aufbau- und Ablauforganisation	RPK	jährlich	stichprobenweise
Umfragen	Zufriedenheit der Bevölkerung	Resultate Prüfungs-Kommission	1 x pro Legislatur	Umfrage bei repräsentativem Personenkreis

Abbildung 4 - Leistungsauftrag Friedhof Abdankungshalle (Quelle NPM-Wegleitung KTBE)

### Kontrakt

Der Kontrakt ist eine Vereinbarung zwischen dem Besteller (Dienststelle) und dem Auftragnehmer (Abteilung innerhalb der Dienststelle oder Dritter). Er umschreibt die Bedingungen für die Auftrags Erfüllung. Der Kontrakt kann folgendes enthalten:

- Vertragspartner
- Vertragsdauer
- Zahlungsfristen
- Berichterstattung

In einem Kontrakt können auch Steuerungsanreize analog zu privatrechtlichen Verträgen eingebaut werden: So können bei Dritten für den Fall von verspäteter Auftrags Erfüllung Konventionalstrafen vereinbart werden, oder bei einem internen Auftragnehmer kann über ein Bonus-Malus-System die Qualität der Auftrags Erfüllung gesteuert werden.