

Helpdesk (1)

- Helpdesk = Beratungsanlaufstelle

- 3-stufig
 - Helpdesk IT-Lieferanten
 - Helpdesk Pilotgemeinden
 - Helpdesk AGEM

- Helpdesk ist keine Hotline (kein Anspruch auf Sofortauskunft)

Helpdesk (2)

Pilotgemeinden / IT-Anbieter

RW-Software	Pilotgemeinde	Helpdesk Pilotgemeinden	Helpdesk IT-Anbieter
Gemowin	<ul style="list-style-type: none"> BG Kestenholz KG RK Oberbuchsiten 	marco.buergi@kestenholz.ch finanzverwaltung.kgoberbuchsiten@bluewin.ch (Frau Nadia Allemann)	fis@dialog.ch (Herr Michael Bättig)
W&W Soft	<ul style="list-style-type: none"> BG Boningen KG ER Biberist-Gerlafingen 	verena.moser@bg-boningen.ch verwaltung@ref-biberist-gerlafingen.ch (Frau Ingrid Rettenmund)	servicedesk@axians-infoma.ch (Frau Severine Egger)
NRM	<ul style="list-style-type: none"> KG RK Aedermannsdorf ZV Pastoralraum Dünnerthal BG Balsthal ZV Forstbetrieb Thal 	mirjam.eggenschwiler@bluewin.ch helene.eggenschwiler@bluewin.ch	gv@nrmag.ch (Herrn Géo Voumard)
Sage	<ul style="list-style-type: none"> KG ER Grenchen-Bettlach 	sven.schaer@grenchenref.ch	ivo.rothen@dumo.ch

Helpdesk (3)

Amt für Gemeinden

- Adresse: helpdesk-hrm2@vd.so.ch

- **Aufgaben**
 - Klärung Grundsatzfragen
 - Bewilligung Gesuche um Härtefallregelung
 - Zuständigkeit bei Eigenheiten Gemeinden / Sonderfälle
 - "Newsletter" zu den häufigsten Fragen (FAQ)