



FAQ Fischerei-App «efj mobile»

Inhalt

1.	Grundlagen	1
2.	Registrierung	2
3.	Patentkauf	2
4.	Fischfang	3
5.	Synchronisation / Offline-Modus	3
6.	Allgemeines	4

1. Grundlagen

Welche Geräte und Browser werden unterstützt?

Die Applikation läuft auf den folgenden Geräten:

- Android und Apple Smartphones
- Endgeräte mit Bildschirmgrössen von mind. 4.4 Zoll

Die Applikation läuft auf den folgenden Browsern:

- Safari (iOS)
- Google Chrome (Android)
- Samsung Internet Browser (Android)

Was muss ich bei der Installation beachten?

In unseren Anleitungsvideos sehen Sie Schritt für Schritt, wie Sie bei der Installation vorgehen müssen:

- Safari (iOS)
- <u>Google Chrome (Android)</u>
- <u>Samsung Galaxy Internet Browser (Android)</u>

Mein Standardbrowser wird nicht unterstützt, wie muss ich vorgehen?

Kopieren Sie den Link <u>https://mobile-efj.so.ch</u> und fügen sie diesen in Google Chrome (Android) oder Safari (iOS) ein.

Welche Sprachen werden unterstützt?

Die App ist nur auf Deutsch verfügbar.

Wie funktioniert die App?

Um die App zu nutzen und einen gefangenen Fisch zu erfassen, müssen Sie Folgendes tun:

- Erstellen Sie ein Login für unseren Webshop, falls Sie noch keines haben.
- Laden Sie die App auf Ihr Handy herunter (siehe «Wie kann ich die App herunterladen»).
- Wählen Sie «Fischen».
- Wählen Sie das entsprechende Fischereirevier aus und drücken Sie vor Angelbeginn «Start Fischen».
- Haben Sie einen Fisch gefangen, drücken Sie «Fischfang Eintrag» und füllen Sie die Felder aus. Bei Bachforellen, Regenbogenforellen und Äschen muss die Fanglänge angegeben werden, sonst lassen sich die Daten später nicht synchronisieren.
- Speichern Sie den Datensatz. Sie gelangen nun wieder auf die Übersicht «Fischerei».
- Lassen Sie die App weiterlaufen. Es können pro Tag mehrere Einträge gemacht werden.
- Wenn Sie den Gewässerabschnitt verlassen oder Ihren Angelausflug beenden, drücken Sie «Stop Fischen».
- Wählen Sie «Home», um sich abzumelden.



Wie kann ich die App herunterladen?

Die Applikation kann über den Browser als App auf das Handy heruntergeladen werden. Geben Sie dazu in Ihrem Browser folgende URL ein: <u>https://mobile-efj.so.ch</u>

Je nach Browser kann die Installation der App leicht variieren. Die Videos auf unserer Homepage leiten Sie durch die Installation.

Wichtig: Für iOS ist zwingend Safari als Browser zu nutzen.

2. Registrierung

Kann ich mich mit meinem bestehenden Webshop Login anmelden?

Ja, Sie können sich mit den gleichen Anmeldedaten in der App anmelden wie im Webshop. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, setzen Sie unter «Passwort vergessen» ein neues Passwort.

Falls Sie Ihre E-Mail-Adresse vergessen oder weitere Fragen haben, melden Sie sich direkt beim Amt für Wald, Jagd und Fischerei: <u>awjf@vd.so.ch</u>

Was mache ich, wenn eine Registrierung nicht funktioniert?

Bitte melden Sie sich direkt beim Amt für Wald, Jagd und Fischerei: <u>awjf@vd.so.ch</u>

Wir haben eine gemeinsame Familien-E-Mail-Adresse. Wieso kann sich mein Kind nicht mit derselben E-Mail-Adresse registrieren wie ich?

Die E-Mail-Adresse ist ein individuelles Erkennungsmerkmal. Deshalb kann pro Person nur eine E-Mail-Adresse hinterlegt werden.

Ich habe ein digitales Patent im Webshop gekauft. Wie kann ich mich in der Fischerei-App registrieren, um Zugriff auf mein gekauftes Patent zu erhalten?

Falls Sie Ihr digitales Patent im Webshop erworben haben, melden Sie sich mit den gleichen Login-Daten wie im Webshop an. Das System erkennt Sie anhand Ihrer Personaldaten. Falls dabei Probleme auftreten, melden Sie sich direkt beim Amt für Wald, Jagd und Fischerei: awjf@vd.so.ch

Ich kann meine Registration nicht abschliessen, da ich keinen E-Mail-Code erhalte. Was kann ich tun?

Überprüfen Sie Ihre E-Mail-Adresse und drücken Sie den Resend-Button. Erhalten Sie immer noch keinen E-Mail-Code, überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner.

3. Patentkauf

Wie kann ich in der Fischerei-App ein Patent kaufen?

Im In-App-Shop können Sie in wenigen Schritten ein neues Patent lösen:

- Wählen Sie unter «Fischen» «Produkte», danach «Shop». Anhand Ihrer Personendaten werden die verfügbaren Patente angezeigt.
- Wählen Sie das gewünschte Patent aus und fügen Sie es dem Warenkorb hinzu.
- Klicken Sie auf den Warenkorb. Nach Bestätigung der AGB gelangen Sie zur Kasse.
- Bezahlen Sie online mit dem gewünschten Zahlungsmittel.
- Nach erfolgreichem Abschluss steht Ihnen das Patent unter «Meine Patente» ab dem Gültigkeitstag in der Gewässerauswahl zur Verfügung.

Ich möchte die Fischerei-App nutzen, will aber nicht online bezahlen. Welche Möglichkeit habe ich?

Sie können das Patent auch telefonisch beim Amt für Wald, Jagd und Fischerei bestellen. Bitte teilen Sie bei der Bestellung mit, dass Sie das Patent digital erwerben möchten. Eine nachträgliche Änderung auf die digitale Fischfangstatistik ist nur durch das Amt für Wald, Jagd und Fischerei möglich.

Welche Zahlungsarten werden unterstützt?

Der In-App-Shop unterstützt die folgenden Zahlungsarten:

- Postfinance Card
- Postfinance E-Finance
- Kredit- / Debitkarte (Visa/Mastercard)
- TWINT

Ich sehe das von mir gesuchte Produkt in der App nicht, woran liegt das?

Eventuell haben Sie das Patent bereits erworben: Schauen Sie unter «meine Patente» nach.

4. Fischfang

Muss ich jeden Fischfang erfassen?

Ja, die gefangenen Fische müssen sofort nach dem Fang in die Fangstatistik eingetragen werden, das heisst, bevor weitergefischt oder der Fangort verlassen wird.

Hinweis: Bei Bachforellen, Regenbogenforellen und Äschen ist die Fanglänge einzutragen, ansonsten kann der Datensatz unter Umständen nicht synchronisiert werden.

Ich kann den Timer «Start Fischen» nicht starten, woran liegt das?

Eventuell haben Sie kein gültiges Patent. Erwerben Sie ein Patent im In-App-Shop.

Ich kann einen gefangenen Fisch nicht erfassen, was muss ich tun?

Nach der Auswahl der befischten Gewässerstrecke muss immer der Timer «Start Fischen» angeklickt werden. Erst danach wird der Button «Fischfang Eintrag» angezeigt.

Wo finde ich Informationen zu den gültigen Fischereivorschriften?

Wählen Sie die gewünschte Gewässerstrecke aus und klicken Sie auf den runden blauen Info-Button rechts neben der Gewässerauswahl.

Kann ich erfasste Fischfänge nachträglich ändern?

Ja, das Mutieren von erfassten Fischfängen im Fischbuch ist für eine Stunde freigegeben.

Nach Ablauf dieser Frist kann der Eintrag nur noch durch das Amt für Wald, Jagd und Fischerei geändert werden.

Darf ich weiterfischen, wenn der Akku meines Smartphones leer ist?

Nein, bei der Fischereiausübung müssen laut geltenden Fischereivorschriften das Patent und die Statistik jederzeit den Fischereiaufsichtsorganen vorgewiesen werden können.

Falls der Akku Ihres Smartphones leer ist, dürfen Sie somit nicht weiterfischen. Jede Fischerin und jeder Fischer ist selbst dafür verantwortlich, dass sie oder er das Patent und die Statistik jederzeit vorweisen kann. Dies gilt auch für die Statistikführung mit der Fischerei-App.

Kann ich mich abmelden, wenn der Timer noch läuft?

Nein. Sie müssen zuerst den Timer stoppen, bevor Sie sich abmelden können.

5. Synchronisation / Offline-Modus

Ich habe keine Internetverbindung. Kann ich die App trotzdem nutzen?

Die App unterstützt einen Offline-Modus. In diesem Modus können Sie auch den Timer starten und gefangene Fische erfassen. Sobald Sie wieder mit dem Internet verbunden sind, müssen die erfassten Fänge synchronisiert werden.

Wichtig: Um den Offline-Modus zu nutzen, müssen Sie bereits eingeloggt sein. Im Offline-Modus können Sie sich nicht abmelden.

Werden die eingegebenen Daten im Offline-Modus gespeichert?

Im Offline-Modus können Sie den Timer starten und gefangene Fische erfassen. Die erfassten Daten werden lokal auf Ihrem Smartphone gespeichert.

Sobald Sie wieder mit dem Internet verbunden sind, müssen Sie die erfassten Fänge synchronisieren.

Wichtig: Um den Offline-Modus zu nutzen, müssen Sie bereits eingeloggt sein. Im Offline-Modus können Sie sich nicht abmelden.

Ich bin wieder mit dem Internet verbunden. Warum ist der Synchronisationsstatus immer noch rot?

Gehen Sie in das Fischbuch und synchronisieren Sie den Eintrag manuell. Ergänzen Sie gegebenenfalls die Fanglänge bei Bachforellen, Regenbogenforellen und Äschen.

Wechselt das Synchronisationszeichen auf Orange (Validierungsfehler), korrigieren Sie die Eingabe (falsch eingegebenes Feld ist rot markiert). Nach erfolgreicher Synchronisation sind alle Einträge grün markiert.

6. Allgemeines

Wie kann ich meine E-Mail-Adresse ändern?

Melden sie sich hierfür beim Amt für Wald, Jagd und Fischerei: awjf@vd.so.ch

Warum kann ich mich nicht ausloggen?

Vermutlich haben Sie noch einen aktiven Timer oder nicht synchronisierte Fischfänge. Stoppen Sie den Timer und synchronisieren Sie Ihre Fänge im Fischbuch. Danach können Sie sich ausloggen.

Kann ich auch während der Saison vom Papier-Patent auf die App wechseln? Ja, melden sie sich hierfür beim Amt für Wald, Jagd und Fischerei: <u>awjf@vd.so.ch</u>

Kann ich auch während der Saison von der App auf das Papier-Patent wechseln? Nein, dieser Wechsel ist nicht möglich.

Datenschutz

Auf Ihrem Smartphone werden nur die Daten temporär gespeichert, die die App für den Offline-Modus benötigt:

- eigene Fischfangdaten
- gekaufte Patente
- Infotexte der Gewässerstrecken

Die Standortfunktion dient der Orientierung, an welchem Gewässer Sie sich aktuell befinden. Bei der Fischfang-Erfassung werden keine Koordinaten mitgespeichert. Ihre Standortdaten werden nicht gespeichert, nicht ausgewertet und nicht weitergegeben.

Stand: 30.11.2024